



WEB PRIVACY POLICY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti (gli "Interessati" o gli "Utenti") che consultano il sito web **www.sisal.it** (il "Sito").

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel Sito ma riferiti a risorse esterne al dominio o ai sotto-domini del Sito.

Specifiche informative sono pubblicate nelle pagine del Sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Sisal Entertainment S.p.A.**, società con unico azionista soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisal Group S.p.A., con sede legale in via Alessio di Tocqueville 13, 20154 Milano.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@sisal.it.

CATEGORIE E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Tali dati, necessari per la **fruizione dei servizi web**, vengono anche trattati allo scopo di:

- a) ottenere **informazioni statistiche sull'uso dei servizi** (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- b) controllare il **corretto funzionamento dei servizi offerti**.

La base giuridica di tali trattamenti è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento. I dati saranno trattati fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare, salve eventuali **necessità di accertamento di reati ai danni del Sito o di ottemperare a richieste di pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza**.

Dati comunicati dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto pubblicati sul Sito, l'utilizzo dei numeri di telefono/fax, i messaggi privati inviati dagli Utenti ai profili/pagine istituzionali del Titolare sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul Sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a **rispondere alle richieste dello stesso**, nonché di tutti i dati personali comunicati dall'Interessato o richiesti nell'ambito della compilazione degli eventuali form. La base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I dati saranno trattati per il tempo necessario a rispondere alla richiesta dell'Interessato e saranno cancellati dopo 24 mesi. Se i dati sono acquisiti nell'ambito di un contratto, questi saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali ed a quelli imposti dalla legge (ad es. in materia fiscale) in relazione allo svolgimento dell'attività per cui è stata gestita la richiesta.

L'Utente può fornire volontariamente al Titolare del trattamento i propri dati personali anche creando un proprio account. I dati personali così conferiti sono raccolti e trattati dal Titolare del trattamento per **generare e gestire l'account dell'Utente**. La base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I dati saranno trattati per il tempo in cui l'account risulta attivo e cancellati a seguito della richiesta di disattivazione dello stesso da parte dell'Utente o, automaticamente, dopo 24 mesi dall'acquisizione o dall'ultima attività effettuata in caso di non utilizzo dell'account da parte dell'Utente. Se i dati sono acquisiti nell'ambito di un contratto, questi saranno conservati per il tempo necessario

ad adempiere agli obblighi contrattuali ed a quelli imposti dalla legge (ad es. in materia fiscale) in relazione allo svolgimento dell'attività per cui è stato creato ed utilizzato l'account.

Previo specifico consenso da parte dell'Interessato, inoltre, i dati potranno anche essere trattati ai fini di:

- a) inviare all'interessato **comunicazioni promozionali e di marketing B2B e/o comunicazioni informative in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco commercializzati dal Titolare e dalle società del Gruppo** (ad esempio, informazioni riguardanti quote, jackpot, probabilità di vincita, puntate minime, eventuali bonus offerti) e all'**esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati**, ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida AGCOM di cui alla delibera n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019, adottata in attuazione dell'art. 9 del D. L. "Decreto Dignità" 12 luglio 2018, n. 87 convertito L. 09 agosto 2018, n. 96, anche finalizzate a raccogliere le opinioni degli Interessati in merito ai prodotti e servizi del Titolare e delle società del Gruppo (es. ricerche di mercato, sondaggi, ecc.).
- b) **effettuare la profilazione degli Interessati connessa all'invio delle comunicazioni di cui sopra**. La profilazione sarà effettuata tramite l'elaborazione di alcuni "cluster" (gruppi omogenei costituiti da profili che presentino un grado di correlazione), previo studio delle abitudini e degli interessi manifestati dagli Interessati tramite l'utilizzo dei servizi a disposizione degli stessi.

I dati così trattati saranno conservati per 24 mesi dall'acquisizione ai fini dell'invio di comunicazioni informative o di marketing e per 12 mesi dall'acquisizione a fini di profilazione, o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato. Se il consenso è prestato nell'ambito di un rapporto continuativo con il Titolare (es. se l'Interessato ha creato un account), i dati saranno conservati fino al termine del rapporto continuativo o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato. Si specifica che il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui alla sezione "Diritti dell'Interessato" della presente pagina.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e, in via residuale, manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei Dati Personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei Dati Personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità suindicate, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i Dati Personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (es. autorità giudiziaria, Agenzia delle dogane e dei Monopoli, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di chat e mailing);
- soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano attività di assistenza e consulenza di comunicazione;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- soggetti che a vario titolo succedono alla Società nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni, crediti e/o contratti).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti Titolari del trattamento, o come Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono trasmessi i dati è disponibile inoltrando richiesta a privacy_sisal@legalmail.it. I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo



svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale stesso del Titolare, appositamente autorizzato dal Titolare al trattamento.

I Dati Personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto. Tuttavia, gli Utenti che utilizzano i forum, o altri canali, eventualmente messi a disposizione dal Titolare, per pubblicare i propri contenuti, ivi compresi i propri dati personali, sul Sito, riconoscono che le informazioni rese pubbliche possono essere lette, raccolte e utilizzate da parte di terzi che non hanno alcun rapporto con il Titolare, anche per l'invio di messaggi indesiderati. Il Titolare si dichiara esente da responsabilità per l'uso eventualmente indebito che terzi potrebbero fare dei dati personali che gli Utenti scelgono di pubblicare attraverso i citati canali.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità sopra menzionate, i Dati Personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. In ogni caso tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai Dati Personali comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati Personali eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati Personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email privacy_sisal@legalmail.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei Dati Personali incompleti; c) la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i Dati Personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei Dati Personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati Personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini dell'invio di comunicazioni promozionali e di marketing B2B e di comunicazioni informative inerenti al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati e profilazione, nella misura in cui sia connessa all'invio di tali comunicazioni; questo anche in relazione alle sole comunicazioni effettuate attraverso le c.d. modalità automatizzate, ferma restando la possibilità per l'Interessato di manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni effettuate per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. In tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L'Interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Le richieste possono essere presentate all'indirizzo privacy_sisal@legalmail.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy".

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di **proporre reclamo all'autorità di controllo**, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la protezione dei dati personali in Italia), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.



NATURA DEL CONFERIMENTO

Eccezion fatta per quanto specificato sui dati di navigazione e ad esclusione dei dati raccolti tramite i cookie tecnici, per il trattamento dei quali non è richiesto il consenso e il cui mancato conferimento comporta l'impossibilità, per il Titolare, di dare seguito all'interazione con il Sito da parte dell'Interessato e, per l'Interessato, di utilizzare il Sito e tutte le sue funzionalità, l'Utente è libero di fornire i propri dati personali per fruire delle funzionalità e dei servizi resi disponibili nel Sito. L'unica conseguenza derivante dal mancato conferimento di tali dati sarà l'impossibilità, per l'Interessato, di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE PAGINA

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questa pagina. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza della presente pagina: Novembre 2020