

## **CONDIZIONI E TERMINI DEL PROGRAMMA FEDELTA' OFFERTA COMMERCIALE/BONUS**

### **Durata**

Il Programma "Programma Fedeltà – Offerta Commerciale/Bonus" (di seguito "Programma") è valido per l'offerta di gioco online di Sisal.it dal 1° Settembre 2021 al 31 Ottobre 2021 (termine ultimo sia per l'accumulo che per la fruizione dei punti) e per i punti vendita Sisal Entertainment dal 1° Settembre 2021 al 31 Ottobre 2021 (termine ultimo sia per l'accumulo che per la fruizione dei punti).

### **Disponibilità**

Per il gioco online di sisal.it: Italia e San Marino

Per i punti vendita Sisal Entertainment aderenti al Programma, vedi dettaglio su sisal.it o presso i punti vendita Sisal Matchpoint e Sisal Wincity.

### **Acquisizione dei punti online**

Gli Aderenti al Programma acquisiscono punti ("Sisal Points"), in proporzione alle giocate convalidate effettuate con i depositi in denaro già accreditati sul Conto di gioco online Sisal Match Point. Ai sensi del Programma Fedeltà, gli Aderenti potranno accumuleranno i punti, come segue:

1. **Sisal Casinò, Slot e Quick Games:** verranno riconosciuti Sisal Points sulla base dei volumi di gioco edella categoria di gioco come segue:
  - N. 1 Sisal Point per ogni 5€ di giocate effettuate a Casinò Classici (Giochi di Carte, VideoPoker, Roulette e Shuffle Master).
  - n. 1 Sisal Point per ogni 3€ di giocate effettuate a Slot (Slot Top, Jackpot, Megadrop e Bar)
  - n. 1 Sisal Point per ogni 2€ di giocate effettuate a Quick Games (Fantasia e Classici).

I Sisal Points acquisiti in questo modo sono definiti "Punti base", in quanto derivanti unicamente dai volumi di gioco convertiti al tasso di accumulo base.

Contestualmente, a tutti gli Aderenti al Programma saranno riconosciuti un determinato numero di punti soglia, o "Casino Status Points", mensili, cioè relativi alle giocate effettuate nel mese solare di riferimento, o annuali, cioè relativi alle giocate effettuate negli ultimi 365 giorni, conteggiati rispettivamente come segue sulla base della data della giocata:

#### **A. Giocate effettuate (Data chiusura sessione)**

- n. 1 Casino Status Point mensile per ogni 5€ di giocate effettuate a Casinò Classici (Giochi di Carte, VideoPoker, Roulette e Shuffle Master); Slot (Slot Top, Jackpot, Megadrop e Bar); Quick Games (Fantasia e Classici).
- n.1 Casino Status Point annuale per ogni 5€ di giocate effettuate a Casinò Classici

- (Giochi di Carte, VideoPoker, Roulette e Shuffle Master).
- n. 1 Casino Status Point mensile per ogni 3€ di giocate effettuate a Slot (Slot Top, Jackpot, Megadrop e Bar); Quick Games (Fantasia e Classici).
- n.1 Casino Status Point annuale per ogni 3€ di giocate effettuate a Slot (Slot Top, Jackpot, Megadrop e Bar)
- n. 1 Casino Status Point mensile per ogni 2€ di giocate effettuate a Quick Games (Fantasia e Classici).
- n.1 Casino Status Point annuale per ogni 2€ di giocate effettuate a Quick Games (Fantasia e Classici).

I Casino Status Points accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore VIP Casino mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore VIP Casino Annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio “rolling”.

A seconda del raggiungimento dei Contatori VIP Casinò di soglie mensili e annuali predefinite di Casino Status Points, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati “Livelli VIP Casino” indicatori di uno Status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal Points giocando ai prodotti Casinò & Slot e Quick Games.

I Casino Status Points e i Sisal Points non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

I prodotti di gioco che concorrono all’accumulo punti sono i giochi Casinò & Slot e Quick Games, nello specifico i giochi delle seguenti categorie:

- Giochi di carte
- Roulette
- Videopoker
- Shuffle Master
- Slot Machines
- Qualsiasi categoria di giochi che dovessero essere inseriti nel corso del Programma all’interno della categoria di gioco “Casinò & Slot”
- Qualsiasi tipologia di gioco facente parte della categoria Quick Games.

2. **Sisal Poker:** n. 20 Sisal Points per ogni Euro di “Rake/Fee” riconosciuto e attribuita agli Aderenti attraverso la propria attività su Sisal Poker. I Sisal Points acquisiti in questo modo sono considerati "Punti base", in quanto derivanti unicamente dai volumi di gioco convertiti al tasso di accumulo base. Contestualmente, a tutti gli aderenti al programma saranno riconosciuti un determinato numero di punti soglia, o “Poker Status Points”, mensili o annuali, conteggiati rispettivamente come segue:

- n. 20 Poker Status Points mensili per ogni euro di rake attribuita nel relativo mese solare di riferimento.
- n. 20 Poker Status Points annuali per ogni euro di rake attribuita negli ultimi 365 giorni.

I Poker Status Points accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore VIP Poker mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore VIP Poker Annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio “rolling”.

A seconda del raggiungimento dei Contatori VIP Poker di soglie mensili e annuali predefinite di Poker Status Points, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati “Livelli VIP Poker” indicatori di uno Status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal Points giocando a Poker.

I Poker Status Points e i Sisal Points non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

3. **Sisal Bingo:** n. 3 Sisal Points per ogni Euro speso per l’acquisto di cartelle sulla piattaforma Bingo. I Sisal Points acquisiti in questo modo sono definiti "Punti base", in quanto derivanti unicamente dai volumi di gioco convertiti al tasso di accumulo base. Contestualmente, a tutti gli aderenti al programma saranno riconosciuti un determinato numero di punti soglia, o “Bingo Status Points”, mensili o annuali, conteggiati rispettivamente come segue:

- n. 3 Bingo Status Points mensili per ogni euro di giocate a Bingo nel relativo mese solare di riferimento.
- n.3 Bingo Status Points annuali per ogni euro di giocate a Bingo effettuate negli ultimi 365 giorni.

I Bingo Status Points accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore VIP Bingo mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore VIP Bingo Annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio “rolling”.

A seconda del raggiungimento dei Contatori VIP Bingo di soglie mensili e annuali predefinite di Bingo Status Points, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati “Livelli VIP Bingo” indicatori di uno Status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal Points giocando a Bingo.

I Bingo Status Points e i Sisal Points non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

4. **Sisal Matchpoint (Scommesse):** Per ogni giocata (biglietto) effettuata su Scommesse sportive a quota Fissa, Ippica a Totalizzatore, Ippica Nazionale, Virtual Race (scommesse a quota fissa su eventi simulati), Concorsi a Pronostico Sportivo (Totocalcio e Totogol), verranno attribuiti N.1 Sisal Point per ogni euro giocato moltiplicati per un “Coefficiente Giocata” variabile in funzione della tipologia, quota e legatura (ovvero il numero di avvenimenti inseriti) di quel biglietto, come descritto nelle tabelle seguenti:

## COEFFICIENTE GIOCATA

### A. **Giocate effettuate (Data convalida biglietto)**

Per le scommesse sportive e le Virtual race con **quota minima 2.00**

Legature (n. eventi nel biglietto)	Moltiplicatore
1	0,5
2 – 3	1,0
4 – 10	2,0
Più di 10	3,0

### B. Per le scommesse Ippiche a Quota Fissa, Totalizzatore, Nazionale e Concorsi a pronostico Sportivo

Legature (n. eventi nel biglietto)	Moltiplicatore
Tutte	2,0

I Sisal Points acquisiti in questo modo sono definiti "Punti base", in quanto derivanti unicamente dai volumi di gioco convertiti al tasso di accumulo base. Contestualmente, a tutti gli aderenti al programma saranno riconosciuti un determinato numero di punti soglia, o "Scommesse Status Points" (SSP), mensili o annuali, conteggiati rispettivamente come segue:

- Per ogni giocata (biglietto) effettuata nel mese solare su Scommesse sportive a quota Fissa, Ippica a quota Fissa, Ippica a Totalizzatore, Ippica Nazionale, Virtual Race (scommesse a quota fissa su eventi simulati), Concorsi a Pronostico Sportivo (Totocalcio e Totogol) verranno attribuiti N.1 SSP mensili per ogni euro giocato moltiplicati per il Coefficiente Giocata di quel biglietto
- Per ogni giocata (biglietto) effettuata su Scommesse sportive a quota Fissa, Ippica a quota Fissa, Ippica a Totalizzatore, Ippica Nazionale, Virtual Race (scommesse a quota fissa su eventi simulati), Concorsi a Pronostico Sportivo (Totocalcio e Totogol) negli ultimi 365 giorni verranno attribuiti N.1 SSP annuali per ogni euro giocato moltiplicati per il Coefficiente Giocata di quel biglietto

Al fine dell'attribuzione dei punti, le giocate a sistema (verticale ed orizzontale) verranno conteggiate come se i singoli biglietti appartenenti allo sviluppo del sistema

fossero stati giocati singolarmente, ciascuno con il proprio importo giocato e il relativo Coefficiente Giocata. Inoltre i biglietti giocati con esito “rimborsato” daranno 0 Sisal Points, 0 SSP mensili e 0 SSP annuali.

L’accredito dei Sisal Points e degli SSP verrà effettuato sempre con un ritardo di massimo 24 ore rispetto all’effettiva data di giocata del biglietto scommesse da parte dell’Aderente.

Gli SSP accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore VIP Scommesse mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore VIP Scommesse Annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio “rolling”.

A seconda del raggiungimento dei Contatori VIP Scommesse di soglie mensili e annuali predefinite di SSP, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati “Livelli VIP Scommesse” indicatori di uno Status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal Points giocando a Scommesse.

Gli SSP e i Sisal Points non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

5. **Sisal Lotterie:** n. 2 Sisal Points per ogni Euro investito in giocate sui Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto, 10eLotto e Million Day. I Sisal Points acquisiti in questo modo sono definiti "Punti base", in quanto derivanti unicamente dai volumi di gioco convertiti al tasso di accumulo base. Contestualmente, a tutti gli aderenti al programma saranno riconosciuti un determinato numero di punti soglia, o “Lotterie Status Points”, mensili o annuali, conteggiati rispettivamente come segue:

- n. 2 Lotterie Status Points mensili per ogni euro di giocate a Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto, 10eLotto e Million Day nel relativo mese solare di riferimento.
- n.2 Lotterie Status Points annuali per ogni euro di giocate a Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto, 10eLotto e Million Day effettuate negli ultimi 365 giorni.

I Lotterie Status Points accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore VIP Lotterie mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore VIP Lotterie Annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio “rolling”.

A seconda del raggiungimento dei Contatori VIP Lotterie di soglie mensili e annuali predefinite di Lotterie Status Points, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati “Livelli VIP Lotterie” indicatori di uno Status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal Points giocando a Lotterie.

I Lotterie Status Points e i Sisal Points non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

Tutte le giocate Lotteria Italia NON contribuiscono all'accumulo Status e Sisal Points.

**Sisal Giochi di carte e WiderPoker:** n. 10 Sisal Points per ogni Euro investito in spese d'iscrizione ai tornei o di rake maturato in modalità cash sulla piattaforma Giochi di carte e sul prodotto WiderPoker. I Sisal Points acquisiti in questo modo sono definiti "Punti base", in quanto derivanti unicamente dai volumi di gioco convertiti al tasso di accumulo base. Contestualmente, a tutti gli aderenti al programma saranno riconosciuti un determinato numero di punti soglia, o "Giochi di carte Status Points", mensili o annuali, conteggiati rispettivamente come segue:

- n. 10 Giochi di carte Status Points mensili per ogni euro investito in spese d'iscrizione ai tornei o di rake maturato in modalità cash nel relativo mese solare di riferimento.
- n. 10 Giochi di carte Status Points annuali per ogni euro investito in spese d'iscrizione ai tornei o di rake maturato in modalità cash negli ultimi 365 giorni.

I Giochi di carte Status Points accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore VIP Giochi di carte mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore VIP Giochi di carte Annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio "rolling".

A seconda del raggiungimento dei Contatori VIP Giochi di carte di soglie mensili e annuali predefinite di Giochi di carte Status Points, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati "Livelli VIP Giochi di carte" indicatori di uno Status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal Points giocando con i Giochi di carte.

I Giochi di carte Status Points e i Sisal Points non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

### **Accredito dei punti e Livelli Vip on line**

I Sisal Points e i Casino/Poker/Bingo/Scommesse/Lotterie e Giochi di carte Status points vengono aggiornati periodicamente sul sito del Programma e/o da sezioni informative dedicate, accessibili dagli appositi link pubblicati sul sito [www.sisal.it](http://www.sisal.it).

Sisal Entertainment SpA si riserva di correggere eventuali errori di compilazione aggiornando anche i saldi punti su sito e sezioni informative del Programma.

### **A) Sisal Casinò**

I Punti sono divisi in due categorie: Casino Status Points (mensili e annuali) e Sisal Points.

I Casino Status Points: sono punti qualificanti utilizzati per il calcolo dei livelli Vip Casino che si maturano giocando ai giochi della categoria "Casino & Slot" e Quick Games. Vengono conteggiati in appositi Contatori VIP Casinò, mensili e annuali, per l'attribuzione dei Livelli Vip Casino Mensili e Annuali. I Casino Status Points non sono utilizzabili per richiedere i vantaggi nel VIP Store.

I Sisal Points: sono i punti che formano il "Saldo punti" spendibili per richiedere i vantaggi nel VIP Store, l'area del sito o sezione informativa del Programma dove è

possibile consultare e richiedere i vantaggi offerti nell'ambito del Programma. Il livello Vip Casino è un indicatore di Status che consente di ottenere privilegi all'interno del Programma.

I livelli VIP Casino consentono di incrementare i Sisal Points accumulati giocando a Casino & Slot e Quick Games, sulla base di predefiniti moltiplicatori di punti (illustrati di seguito). I Punti Base ottenuti giocando a Casino & Slot e Quick Games saranno infatti incrementati dal moltiplicatore associato al Livello VIP Casino attribuito all'Aderente al momento della giocata.

A titolo esemplificativo, un Aderente di livello VIP Casino 4, accumulerà 2,5 Sisal Points ogni 3€ di giocate a giochi della categoria Slot, invece di 1.

I livelli Vip Casino sono di due tipologie: Mensili e Annuali e vengono attribuiti sulla base del raggiungimento di predefinite soglie (definite di seguito) da parte dei rispettivi Contatori VIP Casino.

Di seguito l'elenco dei Livelli Vip Casino e delle relative soglie di Casino Status Points (mensili o annuali) che devono essere raggiunte per poter conseguire il Livello:

#### *Livelli VIP Casino Mensili*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Casino Status Points MENSILI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>1</b>	0-99	1
<b>2</b>	100-499	1,5
<b>3</b>	500-1.999	2
<b>4</b>	2.000-6.999	2,5
<b>5</b>	7.000 e oltre	3

#### *Livelli VIP Casino Annuali*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Casino Status Points ANNUALI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>6</b>	50.000-199.999	3,5
<b>7</b>	200.000 e oltre	4,0

#### Livelli VIP Casino Mensili

Per conseguire un determinato Livello Vip Casino mensile è necessario che il Contatore Casino VIP Mensile sia compreso nella Soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento di una soglia di Casino Status Points Mensili corrispondente

a un livello VIP Casino mensile superiore a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello VIP verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello VIP Casino mensile nella cui soglia rientra il Contatore VIP Casino mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli VIP Annuali. Questo significa che un livello VIP Casino mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di Novembre 2020, il Contatore VIP Casino Mensile di un Aderente avesse raggiunto i 5.000 Casino Status Points mensili, corrispondente al livello VIP Casino mensile 4, l'Aderente inizierà Dicembre con tale livello VIP nonostante il Contatore VIP Casino Mensile venga azzerato il primo giorno del mese.

### Livelli VIP Casino Annuali

Per conseguire un determinato Livello Vip Casino annuale è necessario che il Contatore Casino VIP Annuale sia compreso nella Soglia corrispondente.

Dato che il Contatore Vip Casino annuale è calcolato con metodologia "rolling", cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore "scala" di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello Vip Casino Annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all'anno solare.

Qualora il Contatore VIP Casino Annuale dovesse raggiungere la soglia di Casino Status Points di un livello VIP Casino Annuale superiore al livello VIP Casino (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Una volta conseguito un nuovo livello VIP Casino Annuale, fatta salva la possibilità di conseguire un eventuale livello VIP Casino Annuale superiore, l'Aderente manterrà tale livello per tutto il mese in corso e per i successivi 3 mesi solari (denominati "Mesi di Protezione") anche qualora il contatore di Casino Status Points Annuali dovesse scendere nel frattempo al di sotto della relativa soglia annuale. I Mesi di Protezione vengono rinnovati automaticamente ogniqualvolta, al primo giorno del mese solare, il contatore dei Casino Status Points Annuali sia compreso nella soglia del Livello VIP Casino Annuale così attribuito.

Qualora dovessero trascorrere 3 mesi consecutivi senza che vengano rinnovati i Mesi di Protezione, il primo giorno del mese successivo l'Aderente verrà retrocesso al livello VIP Casino (mensile o annuale) nella cui soglia rientrano i rispettivi Contatori VIP Casino (mensili o annuali) l'ultimo giorno dell'ultimo mese di protezione.

### **B) Sisal Poker**

I Punti sono divisi in due categorie: Poker Status Points (mensili e annuali) e Sisal Points.

I Poker Status Points: sono punti qualificanti utilizzati per il calcolo dei livelli Vip Poker e si maturano giocando a denaro reale ai giochi della categoria Poker a Torneo e Poker cash. Vengono conteggiati in appositi Contatori VIP Poker, mensili e annuali, per l'attribuzione dei Livelli Vip Poker Mensili e Annuali. I Poker Status Points non sono utilizzabili per



richiedere i vantaggi nel VIP Store.

I Sisal Points: sono i punti che formano il “Saldo punti” spendibili per richiedere i vantaggi nel VIP Store, l’area del sito o sezione informativa del Programma dove è possibile consultare e richiedere i vantaggi offerti nell’ambito del Programma.

Il livello Vip Poker è un indicatore di Status che consente di ottenere privilegi all'interno del Programma.

I livelli VIP Poker consentono di incrementare i Sisal Points accumulati giocando a Poker, sulla base di predefiniti moltiplicatori di punti (illustrati di seguito). I Punti Base ottenuti giocando a Poker saranno infatti incrementati dal moltiplicatore associato al Livello VIP Poker attribuito all’Aderente al momento della giocata.

A titolo esemplificativo, un Aderente di livello VIP Poker 3, accumulerà 40 Sisal Points ogni euro di rake, invece di 20.

I livelli Vip Poker sono di due tipologie: Mensili e Annuali e vengono attribuiti sulla base del raggiungimento di predefinite soglie (definite di seguito) da parte dei rispettivi Contatori VIP Poker.

Di seguito l’elenco dei Livelli Vip Poker e delle relative soglie di Poker Status Points (mensili o annuali) che devono essere raggiunte per poter conseguire il Livello:

#### *Livelli VIP Poker Mensili*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Poker Status Points MENSILI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>1</b>	0-599	1
<b>2</b>	600-2.999	1,5
<b>3</b>	3.000-7.999	2
<b>4</b>	8.000-17.999	2,5
<b>5</b>	18.000-199.999	3

#### *Livelli VIP Poker Annuali*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Poker Status Points ANNUALI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>6</b>	200.000-799.999	4
<b>7</b>	800.000 e oltre	5

#### Livelli VIP Poker Mensili

Per conseguire un determinato Livello Vip Poker mensile è necessario che il Contatore Poker VIP Mensile sia compreso nella Soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento di una soglia di Poker Status Points Mensili corrispondente a un livello VIP Poker mensile superiore a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello VIP verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello VIP Poker mensile nella cui soglia rientra il Contatore VIP Poker mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli VIP Poker Annuali. Questo significa che un livello VIP Poker mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di Novembre 2020, il Contatore VIP Poker Mensile di un Aderente avesse raggiunto i 5.000 Poker Status Points mensili, corrispondente al livello VIP Poker mensile 3, l'Aderente inizierà Dicembre con tale livello VIP nonostante il Contatore VIP Poker Mensile venga azzerato il primo giorno del mese.

#### Livelli VIP Poker Annuali

Per conseguire un determinato Livello Vip Poker annuale è necessario che il Contatore Poker VIP Annuale sia compreso nella Soglia corrispondente.

Dato che il Contatore Vip Poker annuale è calcolato con metodologia "rolling", cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore "scala" di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello Vip Poker Annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all'anno solare.

Qualora il Contatore VIP Poker Annuale dovesse raggiungere la soglia di Poker Status Points di un livello VIP Poker Annuale superiore al livello VIP Poker (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Una volta conseguito un nuovo livello VIP Poker Annuale, fatta salva la possibilità di conseguire un eventuale livello VIP Poker Annuale superiore, l'Aderente manterrà tale livello per tutto il mese in corso e per i successivi 3 mesi solari (denominati "Mesi di Protezione") anche qualora il contatore di Poker Status Points Annuali dovesse scendere nel frattempo al di sotto della relativa soglia annuale. I Mesi di Protezione vengono rinnovati automaticamente ogniqualvolta, al primo giorno del mese solare, il contatore dei Poker Status Points Annuali sia compreso nella soglia del Livello VIP Poker Annuale così attribuito.

Qualora dovessero trascorrere 3 mesi consecutivi senza che vengano rinnovati i Mesi di Protezione, il primo giorno del mese successivo l'Aderente verrà retrocesso al livello VIP Poker (mensile o annuale) nella cui soglia rientrano i rispettivi Contatori VIP Poker (mensili o annuali) l'ultimo giorno dell'ultimo mese di protezione.

#### **C) Sisal Bingo**

I Punti sono divisi in due categorie: Bingo Status Points (mensili e annuali) e Sisal Points.

I Bingo Status Points: sono punti qualificanti utilizzati per il calcolo dei livelli Vip Bingo e si maturano giocando sulla piattaforma Bingo. Vengono conteggiati in appositi Contatori VIP Bingo, mensili e annuali, per l'attribuzione dei Livelli Vip Bingo Mensili e Annuali. I Bingo Status Points non sono utilizzabili per richiedere i vantaggi nel VIP Store.

I Sisal Points: sono i punti che formano il "Saldo punti" spendibili per richiedere i vantaggi nel VIP Store, l'area del sito o sezione informativa del Programma dove è possibile consultare e richiedere i vantaggi offerti nell'ambito del Programma.

Il livello Vip Bingo è un indicatore di Status che consente di ottenere privilegi all'interno del Programma.

I livelli VIP Bingo consentono di incrementare i Sisal Points accumulati giocando a Bingo, sulla base di predefiniti moltiplicatori di punti (illustrati di seguito). I Punti Base ottenuti giocando a Bingo saranno infatti incrementati dal moltiplicatore associato al Livello VIP Bingo attribuito all'Aderente al momento della giocata.

A titolo esemplificativo, un Aderente di livello VIP Bingo 3, accumulerà 6 Sisal Points per ogni euro di giocate a giochi della sezione Bingo, invece di 3.

I livelli Vip Bingo sono di due tipologie: Mensili e Annuali e vengono attribuiti sulla base del raggiungimento di predefinite soglie (definite di seguito) da parte dei rispettivi Contatori VIP Bingo.

Di seguito l'elenco dei Livelli Vip Bingo e delle relative soglie di Bingo Status Points (mensili o annuali) che devono essere raggiunte per poter conseguire il Livello:

#### *Livelli VIP Bingo Mensili*

Livello Vip	Soglia Bingo Status Points MENSILI	Moltiplicatore
1	0-119	1
2	120-449	1,5
3	450-1.199	2
4	1.200-2.999	2,5
5	3.000-24.999	2,75

#### *Livelli VIP Bingo Annuali*

Livello Vip	Soglia Bingo Status Points ANNUALI	Moltiplicatore
6	25.000-64.999	3
7	65.000 e oltre	3,5

### Livelli VIP Bingo Mensili

Per conseguire un determinato Livello Vip Bingo mensile è necessario che il Contatore Bingo VIP Mensile sia compreso nella Soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento di una soglia di Bingo Status Points Mensili corrispondente a un livello VIP Bingo mensile superiore a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello VIP verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello VIP Bingo mensile nella cui soglia rientra il Contatore VIP Bingo mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli VIP Bingo Annuali. Questo significa che un livello VIP Bingo mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di Novembre 2020, il Contatore VIP Bingo Mensile di un Aderente avesse raggiunto i 1.000 Bingo Status Points mensili, corrispondente al livello VIP Bingo mensile 3, l'Aderente inizierà Dicembre con tale livello VIP nonostante il Contatore VIP Bingo Mensile venga azzerato il primo giorno del mese.

### Livelli VIP Bingo Annuali

Per conseguire un determinato Livello Vip Bingo annuale è necessario che il Contatore Bingo VIP Annuale sia compreso nella Soglia corrispondente.

Dato che il Contatore Vip Bingo annuale è calcolato con metodologia "rolling", cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore "scala" di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello Vip Bingo Annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all'anno solare.

Qualora il Contatore VIP Bingo Annuale dovesse raggiungere la soglia di Bingo Status Points di un livello VIP Bingo Annuale superiore al livello VIP Bingo (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Una volta conseguito un nuovo livello VIP Bingo Annuale, fatta salva la possibilità di conseguire un eventuale livello VIP Bingo Annuale superiore, l'Aderente manterrà tale livello per tutto il mese in corso e per i successivi 3 mesi solari (denominati "Mesi di Protezione") anche qualora il contatore di Bingo Status Points Annuali dovesse scendere nel frattempo al di sotto della relativa soglia annuale. I Mesi di Protezione vengono rinnovati automaticamente ogniqualvolta, al primo giorno del mese solare, il contatore dei Bingo Status Points Annuali sia compreso nella soglia del Livello VIP Bingo Annuale così attribuito.

Qualora dovessero trascorrere 3 mesi consecutivi senza che vengano rinnovati i Mesi di Protezione, il primo giorno del mese successivo l'Aderente verrà retrocesso al livello VIP Bingo (mensile o annuale) nella cui soglia rientrano i rispettivi Contatori VIP Bingo (mensili o annuali) l'ultimo giorno dell'ultimo mese di protezione.

## **D) Sisal Matchpoint (Scommesse)**

I Punti sono divisi in due categorie: Scommesse Status Points (mensili e annuali) e Sisal Points.

Gli Scommesse Status Points: sono punti qualificanti utilizzati per il calcolo dei livelli Vip Scommesse e si maturano giocando sulla piattaforma Scommesse (daintendersi Sportive, Ippiche e Virtual). Vengono conteggiati in appositi Contatori VIP Scommesse, mensili e annuali, per l'attribuzione dei Livelli Vip Scommesse Mensili e Annuali. Gli SSP non sono utilizzabili per richiedere i vantaggi nel VIP Store.

I Sisal Points: sono i punti che formano il "Saldo punti" spendibili per richiedere i vantaggi nel VIP Store, l'area del sito o sezione informativa del Programma dove è possibile consultare e richiedere i vantaggi offerti nell'ambito del Programma.

Il livello Vip Scommesse è un indicatore di Status che consente di ottenere privilegi all'interno del Programma.

I livelli VIP Scommesse consentono di incrementare i Sisal Points accumulati giocando a Scommesse, sulla base di predefiniti moltiplicatori di punti (illustrati di seguito). I Punti Base ottenuti giocando a Scommesse (da intendersi Sportive e Ippiche) saranno infatti incrementati dal moltiplicatore associato al Livello VIP Scommesse attribuito all'Aderente al momento della giocata.

A titolo esemplificativo, un Aderente di livello VIP Scommesse 4 (moltiplicatore di Sisal Points: x 2,00), accumulerà 6 Sisal Points invece di 3, per ogni euro giocato a scommesse sportive con legatura 11 e quota del biglietto pari a 3,00.

I livelli Vip Scommesse sono di due tipologie: Mensili e Annuali e vengono attribuiti sulla base del raggiungimento di predefinite soglie (definite di seguito) da parte dei rispettivi Contatori VIP Scommesse.

Di seguito l'elenco dei Livelli Vip Scommesse e delle relative soglie di SSP (mensili o annuali) che devono essere raggiunte per poter conseguire il Livello:

### *Livelli VIP Scommesse Mensili*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Scommesse Status Points MENSILI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>1</b>	0-149	1
<b>2</b>	150-499	1,5
<b>3</b>	500-1.199	1,75
<b>4</b>	1.200-3.999	2
<b>5</b>	4.000-14.999	2,25

### *Livelli VIP Scommesse Annuali*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Scommesse Status Points ANNUALI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>6</b>	15.000-49.999	2,5
<b>7</b>	50.000 e oltre	3

### *Livelli VIP Scommesse Mensili*

Per conseguire un determinato Livello Vip Scommesse mensile è necessario che il Contatore Scommesse VIP Mensile sia compreso nella Soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento di una soglia di SSP Mensili corrispondente a un livello VIP Scommesse mensile superiore a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello VIP verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello VIP Scommesse mensile nella cui soglia rientra il Contatore VIP Scommesse mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli VIP Scommesse Annuali. Questo significa che un livello VIP Scommesse mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di Novembre 2020, il Contatore VIP Scommesse Mensile di un Aderente avesse raggiunto i 1.800 SSP mensili, corrispondente al livello VIP Scommesse mensile 4, l'Aderente inizierà Dicembre con tale livello VIP nonostante il Contatore VIP Scommesse Mensile venga azzerato il primo giorno del mese.

### *Livelli VIP Scommesse Annuali*

Per conseguire un determinato Livello Vip Scommesse annuale è necessario che il Contatore Scommesse VIP Annuale sia compreso nella Soglia corrispondente.

Dato che il Contatore Vip Scommesse annuale è calcolato con metodologia "rolling", cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore "scala" di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello Vip Scommesse Annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all'anno solare.

Qualora il Contatore VIP Scommesse Annuale dovesse raggiungere la soglia di SSP di un livello VIP Scommesse Annuale superiore al livello VIP Scommesse (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo verrà riconosciuto all'Aderente entro la

mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Una volta conseguito un nuovo livello VIP Scommesse Annuale, fatta salva la possibilità di conseguire un eventuale livello VIP Scommesse Annuale superiore, l'Aderente manterrà tale livello per tutto il mese in corso e per i successivi 3 mesi solari (denominati "Mesi di Protezione") anche qualora il contatore di SSP Annuali dovesse scendere nel frattempo al di sotto della relativa soglia annuale. I Mesi di Protezione vengono rinnovati automaticamente ogniqualvolta, al primo giorno del mese solare, il contatore dei SSP Annuali sia compreso nella soglia del Livello VIP Scommesse Annuale così attribuito.

Qualora dovessero trascorrere 3 mesi consecutivi senza che vengano rinnovati i Mesi di Protezione, il primo giorno del mese successivo l'Aderente verrà retrocesso al livello VIP Scommesse (mensile o annuale) nella cui soglia rientrano i rispettivi Contatori VIP Scommesse (mensili o annuali) l'ultimo giorno dell'ultimo mese di protezione.

## **E) Sisal Lotterie**

I Punti sono divisi in due categorie: Lotterie Status Points (mensili e annuali) e Sisal Points.

I Lotterie Status Points: sono punti qualificanti utilizzati per il calcolo dei livelli Vip Lotterie e si maturano giocando sui Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto, 10eLotto e Million Day. Vengono conteggiati in appositi Contatori VIP Lotterie, mensili e annuali, per l'attribuzione dei Livelli Vip Lotterie Mensili e Annuali. I Lotterie Status Points non sono utilizzabili per richiedere i vantaggi nel VIP Store.

I Sisal Points: sono i punti che formano il "Saldo punti" spendibili per richiedere i vantaggi nel VIP Store, l'area del sito o sezione informativa del Programma dove è possibile consultare e richiedere i vantaggi offerti nell'ambito del Programma.

Il livello Vip Lotterie è un indicatore di Status che consente di ottenere privilegi all'interno del Programma.

I livelli VIP Lotterie consentono di incrementare i Sisal Points accumulati giocando a Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto, 10eLotto e Million Day sulla base di predefiniti moltiplicatori di punti (illustrati di seguito). I Punti Base ottenuti giocando a Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto e 10eLotto saranno infatti incrementati dal moltiplicatore associato al Livello VIP Lotterie attribuito all'Aderente al momento della giocata.

A titolo esemplificativo, un Aderente di livello VIP Lotterie 4, accumulerà 4 Sisal Points per ogni euro di giocate a giochi della sezione Giochi Numerici a Totalizzatore nazionale (SuperEnalotto, Win For Life, Eurojackpot, SiVinceTutto), Lotterie ad estrazione istantanea (Gratta e vinci online), Lotto, 10eLotto e Million Day invece di 2.

I livelli Vip Lotterie sono di due tipologie: Mensili e Annuali e vengono attribuiti sulla base del raggiungimento di predefinite soglie (definite di seguito) da parte dei rispettivi Contatori VIP Lotterie.

Di seguito l'elenco dei Livelli Vip Lotterie e delle relative soglie di Lotterie Status Points (mensili o annuali) che devono essere raggiunte per poter conseguire il Livello:

#### *Livelli VIP Lotterie Mensili*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Lotterie Status Points MENSILI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>1</b>	0-59	1
<b>2</b>	60-149	1,3
<b>3</b>	150-299	1,7
<b>4</b>	300-749	2
<b>5</b>	750-3.999	2,3

#### *Livelli VIP Lotterie Annuali*

<b>Livello Vip</b>	<b>Soglia Lotterie Status Points ANNUALI</b>	<b>Moltiplicatore</b>
<b>6</b>	4.000-9.999	2,5
<b>7</b>	10.000 e oltre	3

#### Livelli VIP Lotterie Mensili

Per conseguire un determinato Livello Vip Lotterie mensile è necessario che il Contatore Lotterie VIP Mensile sia compreso nella Soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento di una soglia di Lotterie Status Points Mensili corrispondente a un livello VIP Lotterie mensile superiore a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello VIP verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello VIP Lotterie mensile nella cui soglia rientra il Contatore VIP Lotterie mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli VIP Lotterie Annuali. Questo significa che un livello VIP Lotterie mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di Novembre 2020, il Contatore VIP Lotterie Mensile di un Aderente avesse raggiunto i 350 Lotterie Status Points mensili, corrispondente al livello VIP Lotterie mensile 4, l'Aderente inizierà Dicembre con tale livello VIP nonostante il Contatore VIP Lotterie Mensile venga azzerato il primo giorno del mese.

#### Livelli VIP Lotterie Annuali



Per conseguire un determinato Livello Vip Lotterie annuale è necessario che il Contatore Lotterie VIP Annuale sia compreso nella Soglia corrispondente.

Dato che il Contatore Vip Lotterie annuale è calcolato con metodologia “rolling”, cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore “scala” di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello Vip Lotterie Annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all’anno solare.

Qualora il Contatore VIP Lotterie Annuale dovesse raggiungere la soglia di Lotterie Status Points di un livello VIP Lotterie Annuale superiore al livello VIP Lotterie (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo verrà riconosciuto all’Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Una volta conseguito un nuovo livello VIP Lotterie Annuale, fatta salva la possibilità di conseguire un eventuale livello VIP Lotterie Annuale superiore, l’Aderente manterrà tale livello per tutto il mese in corso e per i successivi 3 mesi solari (denominati "Mesi di Protezione") anche qualora il contatore di Lotterie Status Points Annuali dovesse scendere nel frattempo al di sotto della relativa soglia annuale. I Mesi di Protezione vengono rinnovati automaticamente ogniqualvolta, al primo giorno del mese solare, il contatore dei Lotterie Status Points Annuali sia compreso nella soglia del Livello VIP Lotterie Annuale così attribuito.

Qualora dovessero trascorrere 3 mesi consecutivi senza che vengano rinnovati i Mesi di Protezione, il primo giorno del mese successivo l’Aderente verrà retrocesso al livello VIP Lotterie (mensile o annuale) nella cui soglia rientrano i rispettivi Contatori VIP Lotterie (mensili o annuali) l’ultimo giorno dell’ultimo mese di protezione.

## **F) Sisal Giochi di carte e WiderPoker**

I Punti sono divisi in due categorie: Giochi di carte Status Points (mensili e annuali) e Sisal Points.

Gli Giochi di carte Status Points: sono punti qualificanti utilizzati per il calcolo dei livelli Vip Giochi di carte e si maturano giocando sulla piattaforma Giochi di carte e sul prodotto WiderPoker. Vengono conteggiati in appositi Contatori VIP Giochi di carte, mensili e annuali, per l’attribuzione dei Livelli Vip Giochi di carte Mensili e Annuali. Gli Giochi di carte Status Points non sono utilizzabili per richiedere i vantaggi nel VIP Store.

I Sisal Points: sono i punti che formano il “Saldo punti” spendibili per richiedere i vantaggi nel VIP Store, l’area del sito o sezione informativa del Programma dove è possibile consultare e richiedere i vantaggi offerti nell’ambito del Programma.

Il livello Vip Giochi di carte è un indicatore di Status che consente di ottenere privilegi all’interno del Programma.

I livelli VIP Giochi di carte consentono di incrementare i Sisal Points accumulati giocando agli Giochi di carte, sulla base di predefiniti moltiplicatori di punti (illustrati di seguito). I Punti Base ottenuti giocando con gli Giochi di carte saranno infatti incrementati dal moltiplicatore associato al Livello VIP Giochi di carte attribuito all’Aderente al momento della giocata.

A titolo esemplificativo, un Aderente di livello VIP Giochi di carte 4, accumulerà 30 Sisal Points per ogni euro investito in spese di iscrizione ai giochi della sezione Giochi di carte,

invece di 10.

I livelli Vip Giochi di carte sono di due tipologie: Mensili e Annuali e vengono attribuiti sulla base del raggiungimento di predefinite soglie (definite di seguito) da parte dei rispettivi Contatori VIP Giochi di carte.

Di seguito l'elenco dei Livelli Vip Giochi di carte e delle relative soglie degli Giochi di carte Status Points (mensili o annuali) che devono essere raggiunte per poter conseguire il Livello:

*Livelli VIP Giochi di carte Mensili*

Livello Vip	Soglia Giochi di Carte Status Points MENSILI	Moltiplicatore
1	0-79	1
2	80-399	2
3	400-999	2,5
4	1.000-2.399	3
5	2.400-11.999	3,5

*Livelli VIP Giochi di carte Annuali*

Livello Vip	Soglia Giochi di Carte Status Points ANNUALI	Moltiplicatore
6	12.000-29.000	4
7	29.000 e oltre	5

Livelli VIP Giochi di carte Mensili

Per conseguire un determinato Livello Vip Giochi di carte mensile è necessario che il Contatore Giochi di carte VIP Mensile sia compreso nella Soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento di una soglia dei Giochi di carte Status Points Mensili corrispondente a un livello VIP Giochi di carte mensile superiore a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello VIP verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello VIP Giochi di carte mensile nella cui soglia rientra il Contatore VIP Giochi di carte mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli VIP Giochi di carte Annuali. Questo significa che un livello VIP Giochi di carte mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di Novembre 2020, il Contatore VIP Giochi di carte Mensile di un Aderente avesse raggiunto i 1.000 Giochi di carte Status Points mensili, corrispondente al livello VIP Giochi di carte mensile 4, l'Aderente inizierà Dicembre con tale livello VIP nonostante il Contatore VIP Giochi di carte Mensile venga azzerato il primo giorno del mese.

#### Livelli VIP Giochi di carte Annuali

Per conseguire un determinato Livello Vip Giochi di carte annuale è necessario che il Contatore Giochi di carte VIP Annuale sia compreso nella soglia corrispondente.

Dato che il Contatore Vip Giochi di carte annuale è calcolato con metodologia "rolling", cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore "scala" di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello Vip Giochi di carte Annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all'anno solare.

Qualora il Contatore VIP Giochi di carte Annuale dovesse raggiungere la soglia di Giochi di carte Status Points di un livello VIP Giochi di carte Annuale superiore al livello VIP Giochi di carte (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo verrà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Una volta conseguito un nuovo livello VIP Giochi di carte Annuale, fatta salva la possibilità di conseguire un eventuale livello VIP Giochi di carte Annuale superiore, l'Aderente manterrà tale livello per tutto il mese in corso e per i successivi 3 mesi solari (denominati "Mesi di Protezione") anche qualora il contatore dei Giochi di carte Status Points Annuali dovesse scendere nel frattempo al di sotto della relativa soglia annuale. I Mesi di Protezione vengono rinnovati automaticamente ogniqualvolta, al primo giorno del mese solare, il contatore dei Giochi di carte Status Points Annuali sia compreso nella soglia del Livello VIP Giochi di carte Annuale così attribuito.

Qualora dovessero trascorrere 3 mesi consecutivi senza che vengano rinnovati i Mesi di Protezione, il primo giorno del mese successivo l'Aderente verrà retrocesso al livello VIP Giochi di carte (mensile o annuale) nella cui soglia rientrano i rispettivi Contatori VIP Giochi di carte (mensili o annuali) l'ultimo giorno dell'ultimo mese di protezione.

#### **Esclusioni Online**

Eventuali storni di giocate, e dei relativi addebiti, per qualsiasi motivo effettuati, comporteranno lo storno dei relativi Sisal Points, Casino, Poker, Scommesse e Bingo Status Points. E' esclusa la possibilità di conversione dei punti in denaro contante.

#### **Acquisizione dei punti nei punti vendita**

Gli Aderenti all'operazione acquisiscono punti in proporzione ai prodotti e servizi acquistati nelle sale Sisal Entertainment aderenti come di seguito specificato.

In particolare il cliente che intende aderire all'iniziativa dovrà preliminarmente verificare lo stato di attività della propria Card Loyalty (fisica o virtuale) ed eventualmente provvedere alla sua attivazione o riattivazione: in caso di Card non attiva, non potranno essere assegnati i punti relativi al prodotto/servizio acquistato.

Successivamente, per ciascun prodotto o servizio acquistato, l'Aderente dovrà:

- Inserire la propria Card Loyalty all'interno del terminale di gioco self-service

oppure digitare il codice conto e assicurarsi che il numero della card o conto compaia sul monitor durante la fase di acquisto, oppure

- consegnare la propria card al personale di sala oppure esibire la card virtuale nel momento dell'acquisto di un determinato prodotto (visibile nell'area profilo utente del conto gioco).

Si rende noto che non saranno accettate Card Loyalty attivate presso sale Sisal Entertainment differenti da quelle indicate nell'elenco dei Punti Vendita Aderenti.

Sarà possibile l'accumulo dei seguenti punti:

### **Sisal Matchpoint (Scommesse)**

Per ogni giocata (biglietto) effettuata su Scommesse sportive a quota Fissa, Ippica a Totalizzatore, Ippica Nazionale, Virtual Race (scommesse a quota fissa su eventi simulati) verranno attribuiti N.1 Sisal Point per ogni euro giocato moltiplicati per un "Coefficiente Giocata" variabile in funzione della data della giocata, tipologia, quota e legatura (ovvero il numero di avvenimenti inseriti) di quel biglietto, come descritto nelle tabelle previste per il prodotto Scommesse di Sisal.it

### **Esclusioni punti vendita**

Gli Aderenti saranno esclusi dall'operazione qualora:

- risultino intestatari di due o più Loyalty Card;
- utilizzino la propria card in modo improprio (ad esempio, cedendola ad altri clienti);
- non avessero la propria Card Loyalty in stato "Attivo".
- è esclusa la possibilità di conversione dei punti in denaro contante;
- è esclusa la possibilità di cumulare i punti di due Loyalty Card.

### **Utilizzo dei punti**

#### **Utilizzo dei punti online**

Al raggiungimento degli Sisal Points necessari e del livello VIP minimo eventualmente richiesto (definiti per ogni singolo vantaggio), l'aderente avrà diritto a richiedere particolari vantaggi (solo a titolo di esempio: sconti sul servizio propagandato o accesso a tornei speciali o a eventuali promozioni riservate solo a determinati livelli VIP).

I Sisal Points e i Casino/Poker/Bingo/Scommesse/Lotterie/Giochi di carte Status Points (mensili e annuali) acquisiti dagli Aderenti al programma potranno essere utilizzati esclusivamente per l'ottenimento dei vantaggi previsti e gli stessi non sono cedibili. I vantaggi ed il numero di Sisal Points necessari per conseguirli sono descritti nell'offerta sempre aggiornata presente sul sito internet dell'Emittente Sisal Entertainment SpA [www.sisal.it](http://www.sisal.it).

Gli aderenti potranno utilizzare i Sisal Points per l'ottenimento di particolari vantaggi o sconti, subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni:

- Che l'Aderente sia in regola con quanto previsto dalle presenti Condizioni e Termini e che non risulti "bannato" o sospeso per violazione delle TOS o delle regole pubblicate sul sito. Si precisa che sarà richiesto all'Aderente di attenersi alle disposizioni di gioco impartite e ai termini e alle condizioni contrattuali accettate al momento della registrazione e dell'apertura del Conto gioco: SISAL Entertainment S.p.A. si riserva la facoltà di verificare la regolarità delle azioni/giocate e di annullare quelle che, dopo tali controlli, risultino, a suo insindacabile giudizio, irregolari;
- Che la richiesta di utilizzo dei Sisal Points sia pervenuta entro il termine di validità sopra indicato;
- Che sia in possesso dei Sisal Points necessari e del livello VIP minimo eventualmente richiesto;
- Che l'Aderente non risulti deregistrato dal Programma.

### **Utilizzo dei punti per il Punto vendita**

Al raggiungimento della soglia punti prevista, l'Aderente avrà diritto di richiedere i vantaggi disponibili, subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni:

- che l'aderente sia in regola con quanto previsto dal presente regolamento;
- che il vantaggio sia stato validamente richiesto entro il termine del programma fedeltà;
- che l'Aderente non rientri in uno dei casi di esclusione prima descritti.

L'Aderente può consultare e richiedere i vantaggi a cui può accedere, nella sezione personale, accessibile tramite proprie login e password, sul sito [www.sisal.it](http://www.sisal.it).

In nessun caso i punti costituiranno diritto per l'aderente ad ottenere pagamenti in contanti.

### **Associazione Card Loyalty al conto gioco online Sisal**

La procedura permette la fusione contabile con il saldo punti della card fisica e il conto Online secondo la seguente modalità:

- Accedendo al conto online con username e password e inserendo il numero della card da associare nell'apposito campo richiesto in Area Programma Fedeltà.

Al momento della richiesta la funzionalità registra a sistema la data della richiesta ed il conto/numero di card per il quale si è scelto la fusione contabile dei punti.

L'unione punti sarà effettuata, a insindacabile giudizio di Sisal, solo se:

- Il conto online risulterà attivo al momento della richiesta
- Il codice fiscale del richiedente risulterà lo stesso su entrambi i conti.
- La fusione punti è irreversibile.

### **Profili Aderenti**

La Tipologia di Aderente guida tre diverse modalità di visualizzazione del VIP store e della richiesta dei vantaggi:

1. **Aderente Online:** modalità di richiesta base come sopra descritta, il sistema mostra come fruibili in verde tutti i vantaggi per cui l'Aderente ha conseguito il numero di punti/livello vip minimo necessari. Al termine della scelta è possibile utilizzare i bonus online richiesti come previsto dal vantaggio prescelto.
2. **Aderente Retail:** gli unici vantaggi conseguibili sono costituiti dai Bonus Scommesse per cui l'Aderente ha conseguito il numero di punti/ livello vip minimo necessari,
3. **Aderente combinato Online/Retail:** eredita tutta la logica di visibilità e di richiesta dalla modalità Online alla quale è associata e di quella Retail con la possibilità di scegliere l'utilizzo dei punti per i premi Scommesse, indifferentemente sulla piattaforma online o attraverso il punto vendita tramite l'utilizzo del codice a barre erogato in fase di richiesta.

### **Vantaggi**

Il "PROGRAMMA FEDELTA'" consente di richiedere e usufruire di particolari condizioni agevolate e sconti rispetto al Contratto di conto di Gioco e, più in generale, all'offerta di gioco disponibile sulla piattaforma on-line e presso i punti vendita, secondo quanto previsto nel sito internet o sezione informativa del Programma, accessibile tramite appositi link sul sito internet [www.sisal.it](http://www.sisal.it). L'aderente potrà richiedere e usufruire dei vantaggi previsti tramite apposite funzionalità, accessibili dal VIP Store del Programma sulla base delle presenti Condizioni e Termini.

I vantaggi potranno essere usufruiti dal solo dal Titolare del conto di gioco.

In nessun caso i punti costituiranno diritto per l'aderente ad ottenere pagamenti in contanti ma potranno essere utilizzati solo per gli scopi definiti da Sisal Entertainment S.p.A.

### **Varie**

Sisal Entertainment SpA si riserva il diritto di estensione e variazione delle presenti Condizioni e Termini, fermi restando i diritti degli Aderenti, acquisiti alla data della modifica.

L'Aderente ha la possibilità di recedere in qualsiasi momento dal Programma tramite l'apposita funzionalità presente sul sito internet o sezione informativa del Programma o chiedendo la disattivazione della Card nel punto vendita.

L'Aderente cancellato, potrà registrarsi nuovamente al programma in qualunque momento.

Al momento della riattivazione

- gli verrà attribuito il livello VIP Casino, Poker, Bingo, Lotterie e Giochi di carte (mensile o annuale) calcolato sulla base dei rispettivi Contatori VIP Casino, Poker, Bingo, Lotterie e Giochi di carte (mensili ed annuali);

Sisal Entertainment SpA si riserva di introdurre nel corso della durata del Programma specifiche iniziative riservate agli Aderenti volte a incrementare il numero di punti conseguibili. Dette iniziative potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati.

Sisal Entertainment SpA si riserva, tramite congrua informativa, il diritto di apportare

delle modifiche sul valore del punto. Qualunque iniziativa venisse intrapresa anche per indagini di mercato non lederà i diritti già acquisiti da parte degli Aderenti al Programma.

Oltre a quanto sopra previsto, Sisal Entertainment S.p.A. si riserva di modificare di quando in quando le presenti Condizioni e Termini, anche in caso di variazioni che si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti, dandone comunicazione agli Aderenti. La versione aggiornata delle Condizioni e Termini sarà sempre disponibile sul sito internet o sezione informativa del Programma, accessibile tramite appositi link sul sito internet [www.sisal.it](http://www.sisal.it)

Sisal Entertainment si riserva il diritto di monitorare l'attività di Gioco degli Aderenti e di intervenire se, per qualsiasi motivo e a suo insindacabile giudizio, dovesse riscontrare comportamenti o schemi di gioco finalizzati all'abuso del presente Programma, escludendo l'Aderente dal Programma e azzerando i Sisal Points e ogni altro punto/livello accumulato fino a quel momento.

### **Rinuncia al Programma**

L'Aderente può rinunciare al Programma in qualunque momento, chiudendo il Conto di gioco online oppure mantenendo il conto gioco attivo e facendo richiesta di disiscrizione tramite apposita funzione "Disiscrivimi dal Programma Fedeltà" presente nell'area Programma Fedeltà nella sezione "Come funziona".

In particolare, in caso di chiusura del Conto di gioco online, la partecipazione al Programma si intenderà automaticamente revocata e l'Aderente perderà qualsiasi livello o punteggio legato alla propria card virtuale o fisica. Entro 90 (novanta) giorni dalla chiusura del Conto di gioco online, l'Aderente ha la possibilità di revocare la rinuncia al Programma conseguente alla chiusura del Conto di gioco online effettuando una giocata in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa ed esibendo la card virtuale o fisica. Se, entro 90 (novanta) giorni dalla chiusura del Conto di gioco online, l'Aderente non effettuerà alcuna giocata nelle modalità sopra descritte, la rinuncia al Programma si intenderà a tutti gli effetti confermata, con conseguente perdita dei livelli e dei punteggi accumulati. Sisal Entertainment si riserva, in caso di eventi straordinari non dipendenti dalla volontà della stessa che impediscano la fruibilità del gioco presso i punti vendita aderenti all'iniziativa (ad esempio, nel caso di chiusure forzate legate a pandemia, ecc.), di modificare il periodo di calcolo dei 90 (novanta) giorni, sommando a tale periodo i giorni di impedimento al gioco.

### **SISAL ENTERTAINMENT S.p.A.**