



Sommario

[Durata](#)

[Disponibilità](#)

[Acquisizione degli status point e Sisal point e utilizzo dei medesimi con riguardo al gioco on line](#)

Livelli.....

Utilizzo dei punti on line

Meccanica di accumulo di status e conversione in Sisal point.....

Giocate stornate

Sisal point da SisalFunClub.....

[Acquisizione degli status point e dei Sisal point e utilizzo dei medesimi con riguardo alle sale Sisal Italia S.p.A.](#)

[Profili aderenti](#).....

[Varie](#)

[Rinuncia al Programma](#).....

[Scadenza Sisal point](#).....



**CONDIZIONI E TERMINI DEL PROGRAMMA
FEDELTA'
OFFERTA COMMERCIALE/BONUS**

1) Durata

Il Programma denominato "Programma Fedeltà – Offerta Commerciale/Bonus" (di seguito "Programma") è valido per l'offerta di gioco online di cui al sito www.sisal.it dal 1 maggio 2025 al 31 maggio 2025 e per l'offerta di gioco presso i punti vendita Sisal Italia S.p.A. come di seguito meglio specificati, dal 1 maggio 2025 al 31 maggio 2025.

Il funzionamento del Programma Fedeltà per gli aderenti titolari di conto di gioco è disciplinato alla sezione n. 2), 3); 4); 5),6),7), 8) del presente regolamento.

2) Disponibilità

Per il gioco online di sisal.it: Italia e San Marino.

Per i punti vendita Sisal Italia S.p.A. aderenti al Programma, vedi dettaglio su sisal.it o presso i punti vendita Sisal e Sisal Wincity.



3) **Acquisizione degli status point e Sisal point e utilizzo dei medesimi con riguardo al gioco on line**

Gli aderenti al Programma Fedeltà titolari di conto gioco on line, in proporzione alle giocate convalidate ed effettuate con i depositi in denaro accreditati sul Conto gioco online, acquisiscono punti. I punti sono divisi in due categorie: status point (mensili e annuali) e Sisal point. L'importo giocato moltiplicato per il coefficiente di giocata (diversi per tipologia di prodotto) determina il numero di status point.

Gli status point diventano Sisal point in base al moltiplicatore relativo al livello di appartenenza.

I Sisal point e gli status point vengono aggiornati periodicamente sul sito del Programma e/o da sezioni informative dedicate, accessibili dagli appositi link pubblicati sul sito www.sisal.it.

Sisal Italia S.p.A. si riserva di correggere eventuali errori di compilazione aggiornando anche i saldi punti su sito e sezioni informative del Programma.

3.1) Livelli

Gli status point accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, nei 365 giorni precedenti, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore annuale, che si aggiorna ogni giorno con approccio "rolling".

A seconda del raggiungimento dei Contatori di soglie mensili e annuali predefinite di statuspoint, agli aderenti saranno riconosciuti determinati "Livelli" (definiti al successivo paragrafo) indicatori di uno status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori Sisal point giocando ai diversi prodotti.

Gli status point e i Sisal point non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.



Livelli Mensili

Per conseguire un determinato Livello mensile (da 1 a 5) è necessario che il Contatore mensile sia compreso nella soglia corrispondente.

In caso di raggiungimento livello mensile superiore rispetto a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello sarà riconosciuto all'aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'aderente il livello mensile nella cui soglia rientra il Contatore mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli Annuali. Questo significa che un livello mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

A titolo esemplificativo, se alla fine di novembre 2022, il Contatore mensile di un aderente avesse raggiunto il livello mensile 4, l'aderente inizierà dicembre con tale livello nonostante il Contatore mensile del mese in corso sia azzerato il primo giorno del mese.

Livelli Annuali

Per conseguire un determinato Livello annuale (6 e 7) è necessario che il Contatore annuale sia compreso nella soglia corrispondente.

Dato che il Contatore annuale è calcolato con metodologia "rolling", cioè alla mezzanotte di ogni giorno il contatore "scala" di un giorno, non considerando più il 365esimo giorno precedente per conteggiare la nuova giornata in corso, è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello annuale in qualsiasi momento, senza essere necessariamente vincolati all'anno solare.

Qualora il Contatore annuale dovesse raggiungere la soglia di Status Point di un livello annuale superiore al livello (mensile o annuale) attualmente attribuito, questo sarà riconosciuto all'aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

Il cliente rimarrà al livello di appartenenza fino a quando il contatore nei 365 giorni precedenti (rolling) verifichi la presenza di una soglia status point necessaria per il mantenimento di quel livello. Qualora il contatore rilevasse una soglia inferiore scatterà un periodo di protezione di 3 mesi al termine dei quali il livello potrà decrescere o crescere in base alla soglia status point conseguita nei 365 giorni precedenti rolling.



3.2 Utilizzo dei punti online

Gli aderenti potranno utilizzare i Sisal point per l'ottenimento di bonus subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni:

- Che l'aderente sia in regola con quanto previsto dalle presenti Condizioni e Termini e che non risulti "bannato" o sospeso per violazione delle TOS (Terms of Service) o delle regole pubblicate sul sito. Si precisa che sarà richiesto all'aderente di attenersi alle disposizioni di gioco impartite e ai termini e alle condizioni contrattuali accettate al momento della registrazione e dell'apertura del Conto gioco: Sisal Italia S.p.A. si riserva la facoltà di verificare la regolarità delle azioni/giocate e di annullare quelle che, dopo tali controlli, risultino, a suo insindacabile giudizio, irregolari;
- Che la richiesta di utilizzo dei Sisal point sia pervenuta entro il termine di validità sopra indicato;
- Che sia in possesso dei Sisal point necessari e del livello minimo eventualmente richiesto;
- Che l'aderente non abbia richiesto l'esclusione dal Programma

3.3. Meccanica di accumulo di status e conversione in Sisal Point

Di seguito si dettagliano i criteri di attribuzione dei status point e Sisal Point in funzione della tipologia di gioco:



A) Casinò

Tabella 1.1	Casino Classico	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		0,13	1	0-59	1,60
			2	60-299	2,40
			3	300-1.299	3,10
			4	1.300-4.499	3,90
			5	4.500-32.499	5,20
			6	32.500- 129.999	5,50
			7	130.000-	6,20

Tabella 1.2	Casino Slot	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		0,22	1	0-59	1,60
			2	60-299	2,40
			3	300-1.299	3,10
			4	1.300-4.499	3,90
			5	4.500-32.499	5,20
			6	32.500- 129.999	5,50
			7	130.000-	6,20



Tabella 1.3	Casino Quick	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		0,23	1	0-59	1,60
			2	60-299	2,40
			3	300-1.299	3,10
			4	1.300-4.499	3,90
			5	4.500-32.499	5,20
			6	32.500-129.999	5,50
			7	130.000-	6,20

Per ogni 1 euro giocato (Data chiusura sessione) si ottengono:

- 0,13 Status point se giocato al Casinò Classico Roulette, Blackjack, VideoPoker e Casinò Live);
- 0,22 Status point se giocato alle Slot (Slot Top, Jackpot, Megadrop e Bar);
- 0,23 Status point se giocato al Quick games

Esempio: giocando 2€ al Casinò Classico si ottengono 0,26 status point. Se ci si trova al livello 4 (moltiplicatore x3,90) si ottengono 1,01 Sisal point.

I prodotti di gioco che concorrono all'accumulo punti sono i giochi Casinò & Slot e Quick Games, nello specifico i giochi delle seguenti categorie:

- Blackjack
- Roulette
- Videopoker
- Slot Machines
- Giochi di Carte
- Casinò Live

Qualsiasi categoria di giochi che dovessero essere inseriti nel corso del Programma all'interno della categoria di gioco "Casinò & Slot"

Qualsiasi tipologia di gioco facente parte della categoria Quick Games.



B) Poker

Tabella 2.1	Poker Zoom Cash e Spin&Go	Coefficiente rake/fee	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		9,00	1	0-149	7,00
			2	150-749	7,70
			3	750-1.999	8,80
			4	2.000-4.499	9,50
			5	4.500-49.999	10,40
			6	50.000- 199.999	11,80
			7	200.000-	12,00

Tabella 2.2	Poker Sit&Go e tutti i giochi Cash	Coefficiente rake/fee	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		5,00	1	0-149	7,00
			2	150-749	7,70
			3	750-1.999	8,80
			4	2.000-4.499	9,50
			5	4.500-49.999	10,40
			6	50.000- 199.999	11,80
			7	200.000-	12,00



Tabella 2.3	Poker Tornei	Coefficiente rake/fee	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		2,00	1	0-149	7,00
			2	150-749	7,70
			3	750-1.999	8,80
			4	2.000-4.499	9,50
			5	4.500-49.999	10,40
			6	50.000- 199.999	11,80
			7	200.000-	12,00

Si accumulano status point giocando con tutta l'offerta Poker.
Per ogni 1€ di rake/fee trattenuta si ottengono:

- 9 status point se giocato a Zoom Cash e Spin&Go;
- 5 status point se giocato a Sit&Go e tutti i giochi Cash;
- 2 status point nei Tornei.

Esempio: si accumulano 5€ di rake/fee su Zoom Cash, si ottengono 45 status point. Se ci si trova al livello 2 (moltiplicatore x7,70) si ottengono 346,5 Sisal point.



C) Bingo

Tabella	Bingo	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
3					
		1,15	1	0-49	2,60
			2	50-169	3,90
			3	170-459	5,20
			4	460-1.149	6,50
			5	1.150-9.599	7,20
			6	9.600-24.999	7,80
			7	25.000-	9,10

Ogni euro giocato si ottengono 1,15 status point

Esempio: giocando 2€ nella sala Housey Bingo, si ottengono 2,30 status point. Se ci si trova al livello 3 (moltiplicatore x5.2) si ottengono 11,96 Sisal point.

D) Scommesse Virtual, Race, Ippica

Per ogni giocata (biglietto) effettuata su Scommesse sportive a quota Fissa, Ippica a Totalizzatore, Ippica Nazionale, Virtual Race (scommesse a quota fissa su eventi simulati), saranno attribuiti status point in base all'importo giocato moltiplicati per un "Coefficiente Giocata" variabile in funzione della tipologia, quota e legatura (ovvero il numero di avvenimenti inseriti) di quel biglietto, come descritto nelle tabelle seguenti:



Giocate effettuate (Data convalida biglietto)

A. Per le scommesse sportive e le Virtual race

Quota inferiore a 2.00

Tabella 4.1	Legature (n. eventi nel biglietto)	Coefficiente
	1	0,10
	2-3	0,55
	4-10	0,80
	Più di 10	1,45

Quota maggiore o uguale a 2.00

Tabella 4.2	Legature (n. eventi nel biglietto)	Coefficiente
	1	0,25
	2-3	0,90
	4-10	1,50
	Più di 10	2,50

Le giocate effettuate al Totocalcio non concorrono all'accumulo di Status point e Sisal point.



B. Per le scommesse Ippiche a Quota Fissa, Totalizzatore e Nazionale

Tabella 4.3	Legature (n. eventi nel biglietto)	Coefficiente
	Tutte	0,5

Successivamente attraverso il moltiplicatore del livello di appartenenza si convertiranno in Sisal Point.

4.4	Scommesse	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		1,00	1	0-99	1,40
			2	100-299	2,10
			3	300-699	2,50
			4	700-2.399	2,80
			5	2.400-9.199	3,20
			6	9.200-29.999	3,50
			7	30.000-	4,20

Esempio con quota maggiore di 2 : si effettua una giocata con quota maggiore di 2 da 5€ con legatura 6. Si usa questa formula: 5 (importo giocato) × 1.5 (coefficiente giocata della legatura 6). Si ottiene quindi 7,5 status point. Se ci si trova al livello 2 (moltiplicatore ×2,10) si ottiene 15,75 Sisal point.

Esempio con quota minore di 2: si effettua una giocata con quota minore di 2 da 1€ con legatura 6. Si usa questa formula: 1 (importo giocato) × 0.80 (coefficiente giocata della legatura 6). Si ottiene quindi 0,8 status point. Se ci si trova al livello 2 (moltiplicatore ×2,10) si ottiene 1,68 Sisal point.



Ai fini dell'attribuzione dei punti, le giocate a sistema (verticali e orizzontali) verranno conteggiate come un unico biglietto; saranno presi in considerazione l'importo totale speso e il Coefficiente Giocata, determinato in base al numero di eventi presenti nel sistema e alla quota totale.

Inoltre i biglietti giocati con esito "rimborsato" daranno 0 status point e 0 Sisal point.

L'accredito degli status point e degli Sisal point verrà effettuato sempre con un ritardo di massimo 24 ore rispetto all'effettiva data di giocata del biglietto scommesse da parte dell'aderente.

E) Lotterie

Tabella	Lotterie	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
5.1	SuperEnalotto, EuroJackpot, VinciCasa..				
		2,00	1	0-59	1,00
			2	60-149	1,30
			3	150-299	1,70
			4	300-749	2,00
			5	750-3.999	2,30
			6	4.000-9.999	2,50
			7	10.000-	3,00



Tabella	Lotterie	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
5.2	Lotto, 10eLotto..	1,30	1	0-59	1,00
			2	60-149	1,30
			3	150-299	1,70
			4	300-749	2,00
			5	750-3.999	2,30
			6	4.000-9.999	2,50
			7	10.000-	3,00

Tabella	Lotterie	Coefficiente	Livello	Soglie	Moltiplicatore
5.3	Gratta e Vinci	0,70	1	0-59	1,00
			2	60-149	1,30
			3	150-299	1,70
			4	300-749	2,00
			5	750-3.999	2,30
			6	4.000-9.999	2,50
			7	10.000-	3,00

Si ottengono status point giocando con i seguenti giochi compresi nelle Lotterie:

- 1- SuperEnalotto Eurojackpot, VinciCasa, Win for Life Classico, SiVinceTutto, Win for Life Grattacieli e Play Your Date
- 2- Lotto, 10eLotto, MillionDAY
- 3- Gratta e vinci.

Per ogni 1 euro giocato si ottengono:



- 2 Status point se giocato a SuperEnalotto Eurojackpot, VinciCasa, Win for Life Classico, SiVinceTutto, Win for Life Grattacieli e Play Your Date
- 1,30 Status point se giocato al Lotto, 10eLotto, MillionDAY
- 0,70 Status point se giocato al Gratta e Vinci

Esempio: giocando 2€ al SuperEnalotto, si accumulano 4 status point. Se ci si trova al livello 4 (moltiplicatore x2) si ottengono 8 Sisal point.

Tutte le giocate Lotteria Italia NON contribuiscono all'accumulo status e Sisal Point.

F) Giochi di Carte

Tabella 6	Giochi di carte	Coefficiente Rake/fee	Livello	Soglie	Moltiplicatore
		5,00	1	0-39	2,00
			2	40-199	4,00
			3	200-499	5,00
			4	500-1.199	6,00
			5	1.200-5.999	7,00
			6	6.000-14.499	8,00
			7	14.500-	10,00

Si guadagnano 5 status point:

- Ogni 1€ di rake maturato in modalità cash;
- Ogni 1€ di rake speso per iscrizioni a tornei.

Esempio: si accumulano 2€ di rake a Briscola, si possono ottenere 10 status point. Se ci si trova al livello 2 (moltiplicatore x4) si ottengono 40 Sisal point.

Iscrivendosi a un torneo di Scopa con quota d'iscrizione 5€ di rake, si ottengono 25 status point. Se ci si trova al livello 4 (moltiplicatore x6) si ottengono 150 Sisal point.



3.4) Giocate stornate

Eventuali storni di giocate, e dei relativi addebiti, per qualsiasi motivo effettuati, comporteranno lo storno dei relativi Sisal point e status point. È esclusa la possibilità di conversione dei punti in denaro contante.

3.5) Sisal point da SisalFunClub

Gli aderenti al Programma Fedeltà titolari di conto gioco on line, potranno accumulare Sisal point anche per effetto della registrazione al gioco su app mobile SisalFunClub (www.sisalfunclub.it). Sisal Italia S.p.A. a propria discrezione si riserva di assegnare un numero non inferiore a 500 Sisal point (punti benvenuto), i punti saranno accreditati entro il 10 del mese successivo alla registrazione all'app mobile. Sisal Italia S.p.A. si riserva il diritto di attribuire agli aderenti al Programma Fedeltà altri Sisal Point o diversi benefits, correlati alla partecipazione al gioco dell'app mobile. I punti benvenuto potranno essere attribuiti al singolo aderente al Programma Fedeltà una ed una sola volta per tutta la durata della titolarità del conto di gioco on line, indipendentemente da eventuali successive cancellazioni e nuove iscrizioni all'app mobile.

4) Acquisizione degli status point e dei Sisal point ed utilizzo dei medesimi con riguardo alle sale Sisal Italia S.p.A.

4.1) Gli aderenti all'operazione acquisiscono punti in proporzione alle scommesse, virtual e ippica effettuate nelle sale Sisal Italia S.p.A. aderenti come di seguito specificato.

In particolare il cliente che intende aderire all'iniziativa dovrà preliminarmente



verificare lo stato di attività del proprio codice Loyalty. In caso di codice non attivo, non potranno essere assegnati i punti relativi al prodotto/servizio acquistato.

Successivamente, per ciascun prodotto o servizio acquistato, l'utente con conto gioco on line dovrà fornire il codice del conto o il proprio username al personale di sala oppure digitarlo su terminale self-service.

Si rende noto che sarà necessario chiedere all'operatore delle sale Sisal Italia S.p.A. se il punto vendita è abilitato a transare la loyalty e quindi ad accumulare status e sisal point.

Sarà possibile l'accumulo dei seguenti punti:

per ogni giocata (biglietto) effettuata su Scommesse sportive a quota Fissa, Ippica a Totalizzatore, Ippica Nazionale, Virtual Race (scommesse a quota fissa su eventi simulati), verranno attribuiti status point in base all'importo giocato moltiplicato per un "Coefficiente Giocata" variabile in funzione della tipologia, quota e legatura (ovvero il numero di avvenimenti inseriti) di quel biglietto. Successivamente attraverso il moltiplicatore del livello di appartenenza si convertiranno in Sisal Point. Si ritengono valide come riferimento le tabelle n. 4, 4.1, 4.2, 4.3.

Al raggiungimento della soglia punti prevista, l'aderente avrà diritto di richiedere i vantaggi disponibili, subordinatamente alla sussistenza di tutte le seguenti condizioni:

- i. che l'aderente sia in regola con quanto previsto dal presente regolamento;
- ii. che il vantaggio sia stato validamente richiesto entro il termine del programma fedeltà.

L'aderente può consultare e richiedere i vantaggi a cui può accedere, nella sezione programma fedeltà accessibile tramite proprie login e password, sul sito www.sisal.it.

In nessun caso i punti costituiranno diritto per l'aderente ad ottenere pagamenti in contanti.

5) Profilo aderente

L'aderente possessore di conto gioco può accumulare i propri Sisal point sia Online che in punto vendita. Il sistema mostra come fruibili in verde tutti i vantaggi per cui l'aderente ha conseguito il numero di punti/livello necessari.



Per il comparto Scommesse, l'aderente ha la possibilità di scegliere se usare i vantaggi sulla piattaforma Online oppure in punto vendita tramite l'utilizzo del codice a barre erogato in fase di richiesta. In caso di utilizzo dei vantaggi in punto vendita, essi dovranno essere spesi in un'unica soluzione, non c'è possibilità di frazionare la spesa.

6) Varie

Sisal Italia S.p.A. si riserva il diritto di estensione e variazione delle presenti Condizioni e Termini, fermi restando i diritti degli aderenti, acquisiti alla data della modifica.

Sisal Italia S.p.A. si riserva di introdurre nel corso della durata del Programma Fedeltà specifiche iniziative riservate agli aderenti volte a incrementare il numero di punti Sisal Point conseguibili. Dette iniziative potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati.

Sisal Italia S.p.A. si riserva, tramite congrua informativa, il diritto di apportare delle modifiche sul valore del punto. Qualunque iniziativa venisse intrapresa anche per indagini di mercato non lederà i diritti già acquisiti da partedegli al Programma.

Oltre a quanto sopra previsto, Sisal Italia S.p.A. si riserva di modificare le presenti Condizioni e Termini, anche in caso di variazioni che si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti, dandone comunicazione scritta agli aderenti. La versione aggiornata delle Condizioni e Termini sarà sempre disponibile sul sito internet o sezione informativa del Programma, accessibile tramite appositi link sul sito internet www.sisal.it

Sisal Italia S.p.A. si riserva il diritto di monitorare l'attività di Gioco degli aderenti e di intervenire se, per qualsiasi motivo e a suo insindacabile giudizio, dovesse riscontrare comportamenti o schemi di gioco finalizzati all'abuso del presente Programma, escludendo l'aderente dal Programma e azzerando i Sisal point e ogni altro punto/livello accumulato fino a quel momento.

7) Rinuncia al Programma

L'aderente con Conto gioco può rinunciare al Programma in qualunque momento, facendo richiesta di disiscrizione tramite apposita funzione "Disiscrivimi dal Programma Fedeltà" presente nell'area Programma Fedeltà nella sezione "Come funziona" (mantenendo il conto gioco attivo) oppure chiudendo il Conto di gioco online.



8) Scadenza Sisal point

I Sisal point possono essere accumulati e utilizzati sino alla data del 31 dicembre 2025. Qualora i Sisal point non siano utilizzati entro tale data saranno azzerati.

Con decorrenza dal 1 luglio 2023, per i conti gioco inattivi, ossia quei conti sui quali non sono state effettuate transazioni di gioco da almeno 180 giorni continuativi, e/o i conti gioco sospesi il totale dei Sisal point sarà azzerato il primo giorno di ogni mese. Si segnala che i menzionati Sisal point saranno calcolati con riferimento all'ultimo giorno del mese immediatamente antecedente rispetto a quello in cui avviene l'azzeramento degli stessi.

Si ricorda che i Sisal point accumulati fino al 2024 sono scaduti il 31 dicembre 2024.