Regolamento BLACKJACK X

Blackjack X è una variante del Live Blackjack classico, senza un tavolo fisico e dealer dal vivo.

L'obiettivo del Blackjack X è ottenere un punteggio delle carte superiore a quello della mano del banco virtuale, ma senza superare 21. La mano migliore è il Blackjack, quando la somma dei valori delle prime due carte distribuite è esattamente 21.

Impostazioni di gioco

- Si gioca con 8 mazzi di 52 carte;
- Il Banco virtuale deve prendere carte fino a 16 e stare sempre su 17.
- Il giocatore può raddoppiare la puntata solo sulle due carte iniziali.
- Il Raddoppia riceve una sola carta.
- Il giocatore può dividere due carte iniziali di valore uguale.
- Il giocatore può dividere una volta ogni casella.
- Il giocatore può dividere gli assi.
- Il giocatore non può chiedere carta sugli assi divisi.
- Viene offerta l'assicurazione con un asso scoperto per il banco.
- Il Blackjack paga 3 a 2.
- L'Assicurazione paga 2 a 1.
- Il turno di gioco è pari quando le mani hanno lo stesso valore.

Come giocare

Per giocare, seleziona il valore della tua puntata e piazzala sui punti di puntata che preferisci. Mentre il tempo di puntata è aperto, puoi modificare la tua puntata originale e piazzare eventuali puntate aggiuntive.

Una volta chiuse le puntate, il Banco virtuale procede a distribuire le carte a partire dal primo posto alla sua sinistra e poi con i successivi, concludendo il giro con Banco virtuale stesso. Successivamente, una seconda carta viene distribuita nello stesso senso, scoperta per ogni giocatore e coperta per il banco virtuale.

Dopo che tutte le carte sono distribuite, ci sono **delle opzioni** (da selezionare tra Carta, Stai, Raddoppia o Dividi) a partire dal primo posto a sinistra del Banco virtuale fino all'ultimo in senso orario.

Dopo che le decisioni sono prese, il Banco virtuale gira la sua carta coperta e distribuisce la carta aggiuntiva, seguendo sempre la regola per cui il Banco virtuale deve prendere una carta fino a 16 e stare su 17.

Se la carta scoperta del Banco virtuale è un asso, ti viene data la possibilità di acquistare un'assicurazione per compensare il rischio che il Banco virtuale abbia un Blackjack. Una volta terminato il tempo per fare una puntata di assicurazione, la mano del Banco virtuale viene controllata per una possibile combinazione di Blackjack. Se si tratta di un Blackjack, il turno di gioco termina. Se non è Blackjack, il turno di gioco procede alla fase **Opzioni Blackjack**.

Quando le carte sono distribuite la mano del Banco virtuale è comparata a quella del giocatore e si stabilisce il vincitore.

Una volta terminato il turno di gioco, tutte le carte sul tavolo vengono raccolte e scartate e vengono aperte le puntate per il turno successivo.

Valore delle carte

Blackjack X prevede l'utilizzo di 8 mazzi di 52 carte. I valori delle carte nel Blackjack sono i seguenti:

- Le carte da 2 a 10 hanno il loro valore nominale.
- Le figure (jack, regine e re) valgono tutte 10.
- Gli assi valgono 1 o 11 a seconda di quale sia il più favorevole alla mano.

Vinci quando il valore della tua mano finale è più vicino a 21 rispetto alla mano del banco o quando il Banco virtuale sballa.

Combinazioni di esempio:

7♣ + 4♦ = 11, 5♣ + 10♠ = 15, K♥ + Q♣ = 20, A♣ + 5♥ = 6 o 16 e A♥ + 10♠ = BJ.

Qualsiasi combinazione di asso + 10, J, Q o K è la migliore combinazione del gioco e viene chiamata **Blackjack**.

La combinazione di un asso con qualsiasi altra carta del valore tra 2 e 9 è chiamata "mano morbida" poiché il valore dell'asso in tale combinazione può essere sia 1 che 11. Ad esempio, A♣ + 5♥ = 6 or 16.

I semi delle carte sono irrilevanti nel gioco di Blackjack X principale.

Siediti

Fai clic/tocca l'icona SIEDITI QUI per occupare un posto libero in qualsiasi fase del gioco.

Nel caso in cui sia disponibile l'opzione **Multi Posto**, è possibile occupare più di un posto a sedere facendo clic/toccando sull'icona multi posto. Il massimo di posti consentito è indicato nella parte

inferiore della finestra **Limiti puntate e pagamenti**. Una volta che avrai preso il numero massimo di posti consentito, gli altri posti liberi non saranno più disponibili.

Non appena si occupa un posto, esso cambia in "occupato".

Piazza la tua puntata sul punto di puntata principale, che lampeggia durante il tempo di puntata. Il

tuo nickname sotto la casella identifica il tuo posto.

Fai clic/tocca il pulsante X sopra l'animazione per lasciare il posto. Non puoi lasciare il posto durante un turno di gioco attivo se hai piazzato la puntata principale.

Piazzare le puntate

Il **Nome del tavolo** indica il tavolo al quale stai giocando e i Limiti del tavolo mostrano le puntate minime e massime consentite al tavolo.

Quando fai clic o tocchi quest'area si aprirà la sezione **Limiti puntate e pagamenti**, dove vengono indicati i limiti minimo e massimo per ogni tipo di puntata e i corrispettivi pagamenti.

L'**Indicatore delle informazioni di partita** ti tiene aggiornato sullo stato della stessa.

Quando il messaggio PIAZZA LE TUE PUNTATE viene visualizzato, puoi iniziare a piazzare le puntate. La barra dell'indicatore mostra in verde il tempo rimanente, che diminuisce verso sinistra.

Quando rimangono solo 5 secondi per piazzare le puntate, lo stato cambia in ULTIME PUNTATE.

Una volta terminato il tempo di puntata, viene visualizzato il messaggio PUNTATE CHIUSE e tutte le aree di puntata diventano inattive. Lo stato di gioco mostrerà quindi il messaggio PUNTATE ACCETTATE, a indicare che tutte le puntate piazzate sono state accettate e che potrai partecipare al round di gioco.

La funzione "DAI CARTE" è abilitata durante il tempo di puntata se hai piazzato una puntata. Una volta schiacciato il pulsante "DAI CARTE", il Banco virtuale inizia a distribuire le carte senza aspettare che il tempo di puntata termini.

Una volta premuto il pulsante "DAI CARTE" e dopo che il tempo di puntata è terminato, non puoi più modificare o annullare le puntate.

Il **Display delle fiches** ti consente di selezionare il valore delle fiches che desideri puntare. Sono disponibili solo i valori delle fiches che coprono il saldo attuale.

Il **pulsante Ripeti** ti consente di ripetere le stesse puntate del round precedente. Dopo aver fatto clic o toccato il pulsante Ripeti, i pulsanti Raddoppia e Annulla verranno abilitati.

Il pulsante **Raddoppia** raddoppia le puntate piazzate. Ogni clic/tocco raddoppia le puntate fino al limite massimo.

Il pulsante **Annulla** rimuove l'ultima puntata piazzata. Questo pulsante è disponibile solo durante il periodo di puntata. Al termine del periodo di puntata non sarà più possibile annullare o modificare le puntate. Fare clic o toccare ripetutamente il pulsante Annulla rimuove le puntate una a una. Le puntate più recenti vengono rimosse per prime.

L'**indicatore Saldo** mostra i fondi disponibili e il tipo di valuta. Il saldo deve essere sufficiente a coprire tutte le puntate piazzate.

Se il tuo saldo non viene aggiornato (dopo aver piazzato le puntate, aver vinto o aver perso), ricarica il gioco.

Il pulsante **Cassa** aprirà la sezione Cassa per effettuare depositi e prelievi. Sui dispositivi mobili, il pulsante Cassa è disponibile all'interno del menu di gioco.

L'indicatore **Puntata totale** mostra il totale attuale di tutte le puntate effettuate per il round di gioco in corso.

Ogni turno di gioco è identificato da un **Numero ID di gioco** unico. L'**indicatore dell'ora** mostra l'ora locale corrente.

Se hai domande e vuoi contattare l'assistenza clienti, usa il numero ID di gioco come riferimento (o scatta uno screenshot del numero del round).

Opzioni di Blackjack X

Il valore della tua mano viene visualizzato sullo schermo vicino al tuo posto in un piccolo rettangolo. Quando è il tuo turno di selezionare l'opzione di puntata preferita, il tuo posto viene evidenziato.

Se le tue prime due carte sono un asso più un 10, jack, regina o re, la tua mano costituisce un Blackjack naturale. Non è necessario selezionare alcuna opzione in quanto è la miglior mano possibile nel gioco.

Una volta distribuite le carte iniziali, tutti i posti al tavolo possono selezionare una delle opzioni descritte di seguito.

Stai: non vengono distribuite altre carte. Quest'opzione normalmente è selezionata quando una mano è soddisfacente. Se non si seleziona alcuna opzione durante il tempo di opzione, l'opzione Stai viene selezionata automaticamente.

Carta: viene estratta un'altra carta. Questa opzione può essere selezionata più volte fino a quando non decidi di selezionare Stai o fino a quando il valore della tua mano non è pari a 21. Nel caso in cui si raggiunga 22 o più, si perde automaticamente la puntata sulla mano.

Raddoppia: la tua puntata viene raddoppiata e viene estratta solo una carta in più. Dopo il raddoppio, non vengono offerte ulteriori opzioni sulla mano e il turno di gioco si sposta al posto successivo oppure è il turno del Banco virtuale.

Dividi: divide la tua mano in due mani distinte, ciascuna con una puntata separata uguale alla tua puntata principale se la tua mano iniziale è di coppie o carte di uguale valore. Una seconda carta viene quindi distribuita a entrambe le tue mani e puoi migliorare il valore di queste due mani scegliendo di chiedere un'altra carta o di stare se ne sei soddisfatto.

Tuttavia, quando dividi gli assi ricevi solo una carta aggiuntiva. Se ottieni una carta con un valore di 10 su un Asso diviso, essa conta come 21, non come Blackjack. Dopo aver selezionato l'opzione desiderata per la tua mano, accanto al tuo posto verrà visualizzata una piccola icona con tale opzione.

La **funzione Decisioni veloci** ti consente di selezionare un'opzione sulla tua mano senza aspettare il tuo turno. Basta selezionare l'opzione desiderata e il Banco virtuale agirà di conseguenza quando arriva il tuo turno.

La funzione **Decisione onesta** diventa attiva, se non hai selezionato alcuna opzione entro il tempo di opzione verranno effettuate selezioni automatiche:

- **Stai** se il valore della tua mano è pari o superiore a 12 e **Carta** se il valore della tua mano è pari o inferiore a 11.
- Se si manca l'offerta dell'**Assicurazione**, verrà automaticamente selezionata l'opzione **"No"** per le tue mani.

Decisioni automatiche

La funzione **Decisioni automatiche** ti consente di prendere decisioni più veloci. Può essere configurata nella finestra Impostazioni nella scheda **Decisioni automatiche**. In questa scheda potrai attivare le opzioni **Stai automatico**, **Carta automatica**, **Assicurazione automatica** e impostare delle regole nel caso venga offerta la possibilità di scegliere **Dividi** o **Raddoppia** usando l'opzione Decisioni automatiche, in modo da poterla adattare alla tua strategia di gioco.

Una volta attivata, la funzione **Stai automatico** sceglierà immediatamente l'opzione **Stai** quando il valore delle tue carte è uguale o superiore a quello selezionato. Per attivarla, sposta il cursore su "on" e imposta il valore desiderato per l'opzione selezionata. Il valore non può sovrapporsi alla funzione **Carta automatica**.

Stai automatico non si applica quando:

- È attivata l'offerta **Dividi** e le carte iniziali formano una coppia e sono nell'intervallo impostato per l'opzione.
- È attivata l'offerta **Raddoppia** e le carte iniziali formano una coppia e sono nell'intervallo impostato per l'opzione.
- La tua è una mano "morbida".

Se alla tua mano è applicato **Stai automatico**, una piccola icona Stai automatico compare di fianco al tuo posto.

Una volta attivata, la funzione **Carta automatica** sceglierà immediatamente l'opzione **Carta** quando il valore delle tue carte è uguale o inferiore a quello selezionato. Per attivarla, sposta il cursore su "on" e imposta il valore desiderato per l'opzione selezionata. Il valore non può sovrapporsi alla funzione **Stai automatico**.

Carta automatica non si applica quando:

- È attivata l'offerta **Dividi** e le carte iniziali formano una coppia e sono nell'intervallo impostato per l'opzione.
- È attivata l'offerta **Raddoppia** e le carte iniziali formano una coppia e sono nell'intervallo impostato per l'opzione.
- La tua è una mano "morbida".

Se alla tua mano è applicata **Carta automatica**, una piccola icona **Carta automatica** compare di fianco alla tuo posto.

Se è attivata, le offerte **Raddoppia** e **Dividi** funzionano come eccezioni rispetto alle opzioni **Stai Automatico** e **Carta automatica**. La decisione sarà effettuata in modo ordinario, in base al valore della mano. Per attivarla, sposta il cursore su "on" e imposta l'intervallo del valore desiderato per l'opzione selezionata.

Quando viene attivata la funzione **Assicurazione automatica**, puoi scegliere una tra le due opzioni seguenti:

- Accetta **sempre** l'offerta di assicurazione (per tutte le postazioni)
- Non accettare **mai** l'offerta di assicurazione (per tutte le postazioni)

Se viene applicata alla tua mano la funzione **Assicurazione automatica** con l'opzione **"Sempre"**
selezionata, una piccola icona **Assicurazione automatica** compare di fianco al tuo posto.

Le impostazioni selezionate relative alle Decisioni automatiche durante un turno di gioco attivo verranno applicate al prossimo turno di gioco a cui partecipi.

Assicurazione

Se la prima carta del Banco virtuale è un asso, hai la possibilità di acquistare un'assicurazione per compensare il rischio che il Banco virtuale abbia un Blackjack. L'importo della puntata con assicurazione è esattamente la **metà della tua puntata iniziale** e vince con una quota di 2 a 1 se la seconda carta del Banco virtuale ha un valore di 10.

Verrà offerto un tempo di puntata aggiuntivo a tutti i giocatori al tavolo per acquistare l'assicurazione. Fai clic/tocca "Sì" se vuoi acquistarla per tutti i tuoi posti.

Tutte le mani assicurate avranno un'icona “Assicurazione” presente di fianco al loro posto.

Fai clic/tocca **No** se non vuoi acquistare un'assicurazione per la tua mano. Se non prendi una decisione durante il periodo a disposizione per l'acquisto dell'assicurazione, **No** verrà scelto come valore predefinito.

Dopo lo scadere del tempo di assicurazione, il Banco virtuale rivela se ha ottenuto un Blackjack o meno. Se il Banco virtuale ha un Blackjack, il turno di gioco termina e le mani assicurate riceveranno una vincita.

Se il Banco virtuale non ha un Blackjack, il turno prosegue. Perderai le puntate con l’assicurazione, ma potrai comunque vincere il turno di gioco con la tua mano.

Risultato del gioco

Quando tutti i posti e il Banco virtuale hanno effettuato le proprie mosse, il risultato è calcolato dal server del gioco per ogni mano nel turno di gioco.

L'importo totale della vincita del turno di gioco sarà mostrato nel messaggio di vincita sul tuo schermo.

Se il valore della mano del Banco virtuale supera 21, tutte le mani al tavolo vincono tranne quelle che superano 21 prima del Banco virtuale.

Nota: un 21 con due carte (Blackjack) batte un 21 con assi divisi e un 21 con 3 o più

carte. Tutte le mani vincenti (comprese le mani divise) avranno di fianco l'icona

"Vincente".

I posti che hanno un **Blackjack vincono** automaticamente, a meno che il Banco virtuale non abbia a sua volta un Blackjack. In questo caso, il turno di gioco termina in **pareggio**.

Tutte le mani che hanno raggiunto lo stesso numero di punti del Banco virtuale verranno categorizzate come **pareggio**. Ciò significa che la mano non vince né perde denaro e le puntate vengono riaccreditate sul tuo saldo.

Le mani con un valore superiore a 21 perdono automaticamente e sono contrassegnate con l'icona
"Troppi". Questa icona non è applicata alla mano del Banco virtuale.

Le mani con un valore inferiore a quella del Banco virtuale perdono il turno di gioco e il Banco virtuale vince. Le mani perdenti avranno a fianco l'icona **"Nessuna vincita"**.

Pagamenti di Blackjack X e RTP

Le mani vincenti e che pareggiano sono pagate come segue:

- Le mani vincenti con un valore più alto rispetto a quelle del Banco virtuale vengono pagate 1 a 1.
- Le mani vincenti con un Blackjack sono pagate 3 a 2.
- Le puntate con assicurazione vincenti sono pagate 2 a 1.
- In caso di pareggio la puntata viene riaccreditata al tuo saldo.

Queste informazioni sono disponibili nella sezione **Limiti puntate e pagamenti** all'interno del

gioco. Il valore di **ritorno teorico al giocatore** per Blackjack X è **99,28%**.

Bet Behind

La funzione **Bet Behind** ti permette di piazzare puntate sulle mani degli altri giocatori al tavolo. Condividerai il risultato delle mani degli altri giocatori.

Il giocatore che gioca con la puntata principale nel posto prende tutte le decisioni per quella mano. Per fare una Bet Behind su qualsiasi giocatore, piazza una puntata in qualsiasi punto Bet Behind attivato al posto di un altro giocatore mentre le scommesse sono aperte.

Ted

Sui dispositivi mobili, il punto di puntata Bet Behind si trova sotto la postazione.

Puoi fare una Bet Behind su giocatori che hanno altri posti a sedere anche se hai piazzato la tua puntata principale, ma non puoi fare una Bet Behind sulla tua stessa puntata.

Se piazzi una Bet Behind e il giocatore a quel posto decide di non partecipare al turno, la tua puntata verrà immediatamente rimborsata.

Il pagamento per la puntata Bet Behind vincente è lo stesso delle puntate principali del Blackjack.
I limiti delle puntate Bet Behind sono disponibili alla sezione **Limiti Puntate e Pagamenti**.

Il **Badge del Vincitore** accanto al nome di un giocatore evidenzia coloro che hanno le serie più lunghe di vittorie. Il numero al centro rappresenta le loro vittorie consecutive nei turni di gioco. Si prega di notare che qualsiasi turno perso comporta la perdita del Badge del Vincitore, indipendentemente dalle serie di vittorie precedenti.

Su qualsiasi giocatore al tavolo può scommettere Bet Behind un numero illimitato di giocatori.

Il soprannome sotto il posto identifica il giocatore che prende tutte le decisioni per quella mano. Per impostazione predefinita, le impostazioni di Bet Behind seguono le azioni del giocatore principale e deducono automaticamente i fondi necessari dal tuo saldo per le opzioni Raddoppia o Dividi.

Puoi modificare queste preferenze nella scheda **Bet Behind** in **Impostazioni**. Le nuove preferenze vengono memorizzate nelle impostazioni del tuo account e applicate dalla partita successiva in poi.

- Nel caso in cui il giocatore su cui hai puntato una Bet Behind ha deciso di raddoppiare e tu hai deselezionato l'opzione "Raddoppia la mia puntata quando il giocatore principale raddoppia" la terza carta ti sarà offerta come opzione Carta per la tua mano, ma non avrai la possibilità di prendere altre carte.
- Se il giocatore su cui hai puntato Bet Behind decide di dividere e tu hai deselezionato l'opzione "Raddoppia la mia puntata per coprire entrambe le mani quando il giocatore principale seleziona Dividi" la tua puntata si applicherà solo alla prima mano divisa.

Puntate secondarie

Questo gioco di Blackjack include anche puntate secondarie opzionali: **Coppie perfette**

(PP) e **Ventuno-più-tre** (21+3). Hai la possibilità di vincere su qualsiasi puntata secondaria, sia che tu vinca o perda con la tua puntata sul Blackjack. Le puntate secondarie vengono piazzate sulle carte piuttosto che sul risultato della mano.

I pagamenti sulle puntate secondarie sono più elevati rispetto ai pagamenti principali del Blackjack, quindi di solito i limiti minimi e massimi delle puntate secondarie sono diversi (più bassi).

Puoi piazzare le puntate secondarie durante il tempo di puntata, ma solo dopo averne piazzata una principale.

I pagamenti delle puntate secondarie sono disponibili nella sezione **Limiti puntate e pagamenti**
all'interno del gioco.

Le **Coppie Perfette (PP)** sono un tipo di puntata secondaria che viene piazzata prima che qualsiasi carta venga distribuita. Dà l'opportunità di vincere denaro aggiuntivo se le due carte iniziali nella tua mano sono una coppia. Ci sono 3 diversi tipi di coppie:

- **Coppia perfetta** - due carte identiche (ad esempio due regine di cuori)
- **Coppia colore**: due carte di seme diverso ma colore uguale, (ad esempio 2 di cuori + 2 di quadri).
- **Coppia mista**: due carte di seme e colore diversi, (ad esempio 2 di picche + 2 di quadri).

Per vincere con una coppia perfetta, inserisci la tua puntata nell'apposita area, contrassegnata come PP, prima che le carte siano distribuite.

Le puntate secondarie vincenti sono mostrate subito dopo che due carte iniziali sono state distribuite in ogni posto che partecipa al turno di gioco.

La mano del Banco virtuale non ha influenza su una mano vincente con PP (Coppie Perfette).

Il pagamento è calcolato in base alla tua puntata moltiplicata per le possibilità del tipo di combinazione:

Combinazione	Pagamento
Coppia Perfetta	25 a 1
Coppia colore	12 a 1
Coppia mista	6 a 1

Il ritorno teorico al giocatore per le coppie perfette è del **95,90%**.

La puntata secondaria **Ventuno più tre (21+3)** è una combinazione di 3 carte che utilizza la carta scoperta del Banco virtuale e le due carte iniziali della tua mano, proprio come quella di una mano di poker. Ti dà la possibilità di vincere se le tue prime due carte più la carta

scoperta del banco comprendono una delle seguenti combinazioni vincenti:

- **Tris perfetto**: tre carte identiche (es. tre assi di cuori)
- **Scala a colore**: tre carte in sequenza e dello stesso seme (es. 10, jack e regina di picche)
- **Tris**: tre carte dello stesso valore (regina di cuori, regina di quadri e regina di fiori)
- **Scala**: tre carte in sequenza numerica ma di seme diverso (ad. es. l'asso può essere usato per ottenere una scala asso, 2 e 3 o regina, re e asso)
- **Colore**: tre carte non in sequenza ma dello stesso seme (ad es. 2, 6 e re di fiori)

Per vincere con un 21+3, inserisci la tua puntata nell'apposita area contrassegnata con 21+3 prima che le carte siano distribuite.

Le puntate secondarie vincenti sono mostrate subito dopo che due carte iniziali sono state distribuite a ogni posto che partecipa al turno di gioco.

Se la tua mano contiene due combinazioni vincenti, viene pagata solo quella col pagamento più alto.

Il pagamento è calcolato in base alla tua puntata moltiplicata per le possibilità del tipo di combinazione:

Combinazione	Pagamento
Tris perfetto	100 a 1
Scala a colore	40 a 1
Tris	30 a 1
Scala	10 a 1
Colore	5 a 1

Il ritorno teorico al giocatore per la puntata "21+3" è del **96,30%**.

Controlli di navigazione

È possibile selezionare il pulsante **Lobby** in qualsiasi momento e in qualsiasi gioco. Permette di cambiare facilmente tavolo di gioco, selezionare qualsiasi altro gioco live o semplicemente abbandonare il tavolo. Una volta fatto clic su di essa, non verrai escluso dal tavolo attuale fino a quando non selezioni il nuovo tavolo di gioco a cui vuoi unirti. Puoi usare la Lobby per consultare altri giochi pur rimanendo al tavolo corrente. Una volta nella pagina Lobby, premi/tocca il pulsante **Chiudi la Lobby** per uscire da Lobby e tornare al tuo tavolo aperto.

Facendo clic/toccando il pulsante **Chat** si apre la finestra della chat. Puoi chattare con altri giocatori.

Se desideri parlare con il team di **Assistenza Live**, seleziona la chat room corrispondente facendo click/toccando il pulsante **Assistenza** per ricevere assistenza in una finestra di chat privata.

I messaggi della chat sono monitorati in ogni momento dal personale dedicato dell'Assistenza Clienti. I giocatori che fanno un cattivo utilizzo della chat abusando di altri giocatori, o utilizzando un linguaggio inappropriato e/o offensivo, potrebbero vedersi disabilitare i privilegi di chat.

Facendo click/toccando il pulsante **Volume** si apre il cursore che consente di modificare il volume dell'audio del tavolo. Facendo click/toccando il pulsante Volume puoi mettere il gioco in modalità "Muto". Per disattivare la modalità "Muto", fai click/tocca di nuovo il pulsante.

Facendo click/toccando il pulsante **Cronologia** si apre una finestra che mostra i dettagli della tua attività di gioco. Per impostazione predefinita, la data in cui si aprirà la cronologia sarà oggi. Nella scheda **Precedenti** puoi visualizzare la cronologia dei giorni precedenti.

Seleziona una partita di gioco dalla lista per visualizzarne i dettagli, ordinati per informazioni sul turno di gioco e sulle tue puntate.

Facendo click/toccando il pulsante **Aiuto gioco** si apre la finestra di aiuto in cui ti trovi in questo momento.

Facendo click/toccando il pulsante **Impostazioni** si apre la finestra delle impostazioni che consente di selezionare le seguenti preferenze.

Nella scheda Generale sono disponibili le seguenti impostazioni:

- Gestisci qualità video
- Gestisci suoni del video

Nella tabella **Bet Behind** puoi impostare se preferisci seguire o meno il comportamento del giocatore principale quando fai puntate Bet Behind su altri giocatori.

Nella scheda **Decisioni automatiche** puoi accedere alle informazioni su questa funzione. Il cursore consente di impostare il valore della funzione Decisioni automatiche desiderato e di attivarlo o disattivarlo.

Facendo click/toccando il pulsante **Schermo Intero** si avvia la modalità a Schermo Intero. Per uscire da questa modalità, fai nuovamente clic/tocca di nuovo il pulsante o usa il tasto "Esc" sulla tastiera.

Mescolare e cambiare le carte

Le carte vengono rimescolate una volta che il cartoncino divisorio è stato rimosso e il turno è terminato.

Quando il cartoncino divisorio appare durante il gioco, viene rimosso. Il Banco virtuale annuncia che questa è l'ultima mano della sabot, e dunque la mano è completa. Dopo aver completato questa mano, non vengono distribuite altre carte fino al cambio di sabot o alla procedura di mescolamento delle carte.

Le carte devono essere mescolate automaticamente dal Banco virtuale in background.

Inconvenienti di gioco

Se si verifica un qualsiasi errore nel sistema di gioco, nella procedura di gioco o nelle attività di transazioni, il turno di gioco sarà annullato.

Se desideri discutere alcuni problemi legati al gioco, contatta l'Assistenza live del Casinò fornendo il tuo **Numero ID di gioco**.

Politica per le disconnessioni

I servizi del Casinò dal vivo di Pragmatic Play vengono erogati via Internet e occasionalmente possono verificarsi disconnessioni.

Dopo essere stato disconnesso, controlla la tua vincita nella finestra **Cronologia**. Se hai domande sull'esito del gioco, contatta l'Assistenza live all'interno del gioco o l'Assistenza clienti del Casinò fornendo il tuo ID di gioco.

PERCENTUALE DI RESTITUZIONE (RTP)

Il valore dell'RTP teorico calcolato su base statistica è pari al 99.28% per il gioco principale, pari a 95.90% per le puntate Coppia Perfetta, e pari a 96,30% per le puntate 21 +3.