

Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

SISAL Italia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.sisal.it/>

## Stato di conformità:

### Non conforme

Questo sito web **non è conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei seguenti casi di non conformità.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che ne descriva il contenuto;
- C.9.1.2.1 - Contenuti solo audio o solo video non forniscono un'alternativa testuale o visiva.
- C.9.1.2.4 - I contenuti video in diretta non hanno sottotitoli.
- C.9.1.2.5 - I video preregistrati non hanno una descrizione audio delle parti visive importanti.
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.2 - L'ordine in cui i contenuti sono presentati non segue una logica chiara, creando confusione per gli utenti.
- C.9.1.3.3 - Alcuni contenuti si basano su caratteristiche sensoriali (colore, forma, suono) che non sono descritti per gli utenti che non possono percepirli.
- C.9.1.3.5 - I campi nei moduli (es. nome, e-mail) non sono codificati in modo da essere riconosciuti automaticamente dai software assistivi o dai browser, limitando l'auto completamento o altre funzioni utili.
- C.9.1.4.1 - L'uso del colore da solo per trasmettere informazioni non è sufficiente per gli utenti con disabilità visive, come il daltonismo.
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto.
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 - Alcuni contenuti non sono responsivi e non si adattano correttamente a schermi di dimensioni più piccole o a cambi di orientamento, compromettendo la fruibilità e

l'accessibilità delle funzionalità.

- C.9.1.4.11 - Il contrasto tra il testo e lo sfondo di alcuni elementi interattivi, come pulsanti e link, è insufficiente. Inoltre, su schermi di dimensioni più piccole o in determinate modalità di interazione, l'elemento selezionato o attivo non è sufficientemente visibile, compromettendo l'accessibilità e la comprensibilità.
- C.9.1.4.12 - L'altezza della linea, la spaziatura tra le linee, e la spaziatura tra le parole nei titoli e in alcune sezioni non rispettano i requisiti minimi previsti.
- C.9.1.4.13 - Quando un'informazione appare solo passando con il mouse (hover) o mettendo a fuoco un elemento, può scomparire troppo in fretta o essere difficile da vedere per chi usa tastiera o screen reader.
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.1.2 - Il sito, in alcuni casi, impedisce la navigazione continua tramite tastiera, creando ostacoli per gli utenti di tecnologie assistive.
- C.9.2.2.2 - Gli elementi in movimento (come video o animazioni) non possono essere fermati o nascosti dall'utente.
- C.9.2.4.1 - Manca un'opzione che permetta di "saltare" rapidamente le sezioni ripetitive di una pagina, migliorando l'accessibilità per gli utenti.
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.5 - Alcuni contenuti non sono raggiungibili attraverso più di un metodo, rendendo difficile la navigazione per utenti con esigenze diverse.
- C.9.2.4.6 - Alcune schermate o sezioni non sono facilmente accessibili tramite altre modalità di navigazione. Inoltre, i titoli delle sezioni non descrivono adeguatamente il contenuto, compromettendo la chiarezza e la comprensibilità della navigazione.
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.2.5.1 - Funzionalità che richiedono gesti complessi non hanno un'alternativa semplice.
- C.9.2.5.2 - Alcune azioni partono appena si tocca lo schermo (senza possibilità di annullarle).
- C.9.2.5.3 - Alcuni campi di inserimento e le rispettive label non corrispondono, creando un'incoerenza tra il testo visibile e l'etichetta accessibile.
- C.9.2.5.8 - Gli elementi interattivi (come i pulsanti) sono troppo piccoli, il che rende difficile interagirvi per gli utenti con disabilità motorie.
- C.9.3.1.1 - La lingua principale della pagina non è indicata correttamente nel codice.
- C.9.3.1.2 - Ci sono frasi o parole in una lingua diversa da quella principale della pagina.
- C.9.3.2.2 - Alcuni campi di input non rispondono correttamente all'interazione dell'utente, compromettendo l'accessibilità.
- C.9.3.2.3 - I menu e i sistemi di navigazione cambiano tra una pagina e l'altra.
- C.9.3.2.4 - Alcuni elementi interattivi, come i pulsanti, hanno un aspetto diverso tra le varie pagine o sezioni, creando incoerenza visiva e potenziale confusione per gli utenti.

- C.9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- C.9.3.3.2 - Alcuni campi di input mancano di etichette chiare o istruzioni, rendendo difficile per gli utenti completare correttamente i moduli.
- C.9.3.3.3 - Quando si verifica un errore, non vengono forniti suggerimenti chiari per correggerlo.
- C.9.4.1.2 - Alcuni componenti dell'interfaccia utente, come i pulsanti, non forniscono una descrizione chiara del loro nome, ruolo e valore quando letti da uno screen reader. Questo compromette l'accessibilità, impedendo agli utenti di comprendere appieno la funzionalità del componente.
- C.10,12 Alcuni documenti presenti sul sito, in particolare quelli in formato PDF e documenti di testo complessi, non sono pienamente conformi ai criteri di accessibilità definiti al capitolo 10 e 12 della suddetta normativa, riguardanti l'accessibilità dei documenti non web.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/04/2025.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

## Feedback e informazioni di contatto

Per eventuali segnalazioni di **mancata conformità** ai requisiti di accessibilità o richieste di assistenza è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: [info@sisal.it](mailto:info@sisal.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: 22/02/21
1. sono stati effettuati i test di usabilità NO
2. CMS utilizzato per il sito web: *Adobe Experience Manager*

## Informazioni sulla struttura

2. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione *non divulgabile*
3. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità *non divulgabile*