

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

SISAL Italia S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica ad app Casino e Slot.

Stato di conformità:

Non conforme

Questa applicazione mobile è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei seguenti casi di non conformità.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che ne descriva il contenuto.
- C.9.1.2.1 – Contenuti audio o video preregistrati che sono solo audio o solo video non sempre hanno un'alternativa testuale o multimediale adeguata a chi non può sentire o vedere.
- C.9.1.2.2 – I video preregistrati non sempre includono i sottotitoli, rendendo difficile la comprensione per chi ha difficoltà uditive.
- C.9.1.2.3 – I video preregistrati non sempre forniscono una descrizione audio delle immagini importanti per chi non può vederle.
- C.9.1.2.5 - Le descrizioni audio preregistrate di contenuti video non sono sempre presenti o complete, impedendo a chi ha disabilità visive di capire il contenuto visivo.
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente.
- C.9.1.3.4 - L'interfaccia non si adatta correttamente se il dispositivo viene ruotato.
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi, il colore è utilizzato come unico mezzo per trasmettere informazioni, indicare un'azione o distinguere un elemento visivo. Ciò compromette l'accessibilità per utenti con disabilità visive, che potrebbero non riuscire a percepire tali differenze cromatiche.
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto.
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità.
- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate.
- C.9.1.4.10 - Alcuni contenuti non sono responsivi e non si adattano correttamente a schermi di dimensioni più piccole o a cambi di orientamento, compromettendo la fruibilità e l'accessibilità delle funzionalità.
- C.9.1.4.11 - Il contrasto tra il testo e lo sfondo di alcuni elementi interattivi, come pulsanti e link,

è insufficiente. Inoltre, su schermi di dimensioni più piccole o in determinate modalità di interazione, l'elemento selezionato o attivo non è sufficientemente visibile, compromettendo l'accessibilità e la comprensibilità.

- C.9.1.4.12 - Alcuni testi all'interno delle pagine non rispettano lo spazio necessario tra lettere, parole, righe o paragrafi.
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C.9.2.4.1 - Non è sempre possibile saltare i contenuti ripetitivi (come menu o intestazioni) per accedere rapidamente al contenuto principale della pagina.
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività.
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti.
- C.9.2.4.5 - Non sempre sono disponibili più modi per accedere a un contenuto o funzione, rendendo difficile l'uso per utenti con preferenze o necessità diverse.
- C.9.2.4.6 - I titoli delle sezioni non descrivono adeguatamente il contenuto, compromettendo la chiarezza e la comprensibilità della navigazione.
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
- C.9.2.5.1 - Alcuni elementi interattivi, come i caroselli, possono essere navigati solo tramite il trascinamento, senza offrire un'alternativa di navigazione tramite tastiera o altri dispositivi di input, compromettendo l'accessibilità.
- C.9.2.5.3 - Le etichette visive degli elementi interattivi non sempre corrispondono alle loro etichette accessibili programmatiche, creando confusione per chi usa tecnologie assistive.
- C.9.3.1.2 - Lo screen reader intercetta dei testi in lingua differente quando vengono selezionati alcuni degli elementi interattivi in pagina.
- C.9.3.2.4 - Alcuni elementi interattivi, come i pulsanti, hanno un aspetto diverso tra le varie pagine o sezioni, creando incoerenza visiva e potenziale confusione per gli utenti.
- C.9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo.
- C.9.3.3.2 - In alcuni moduli o campi di input mancano etichette esplicite o istruzioni chiare che guidino l'utente nell'inserimento corretto delle informazioni richieste. Questo può causare errori di compilazione, specialmente per utenti con disabilità cognitive o che utilizzano tecnologie assistive, compromettendo l'usabilità e l'accessibilità dei moduli.
- C.9.3.3.3 - Quando un utente commette un errore in un modulo (es. campo obbligatorio mancante), il sistema non fornisce suggerimenti chiari per correggerlo.
- C.9.4.1.2 - Alcuni pulsanti non forniscono una descrizione chiara e completa quando letti da uno screen reader, compromettendo l'accessibilità del contenuto e impedendo agli utenti di comprendere appieno la loro funzionalità.
- C.9.4.1.3 - Alcuni messaggi di stato non vengono annunciati in modo automatico alle tecnologie assistive, lasciando gli utenti ignari dei cambiamenti avvenuti nella pagina.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 09/05/2025.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Feedback e informazioni di contatto

Per eventuali segnalazioni di **mancata conformità** ai requisiti di accessibilità o richieste di assistenza è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: info@sisal.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sull'applicazione mobile

- 1) la data di pubblicazione: 24/10/19
- 2) sono stati effettuati i test di usabilità NO
- 3) L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a) Android
 - b) iOS

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione *non divulgabile*
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità *non divulgabile*