

TERMINI E CONDIZIONI

1. Gestione Conto

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del contratto di conto di gioco, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul conto di gioco.

A seguito della stipula del contratto è attivato il conto di gioco del Cliente, dotato di codice identificativo (username o login) univocamente associato con il numero di repertorio del contratto e di codice personale (password).

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo di idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema centrale dell'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato.

I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, dal Sisal Matchpoint al Sistema centrale dell'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato, ove sono registrate le giocate ed i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Sisal Matchpoint registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relativi a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus, riscossioni e poste.

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al giocatore.

Il cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione tre anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo conto gioco.

Scaduto tale termine, il conto gioco stesso è considerato "inattivo" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'erario.

Il saldo residuo può essere ritirato dalla sezione "Prelievi" di My SISAL, una volta effettuato il login al sito www.sisal.it.

2. Modalità di versamento e riscossione

Di seguito sono descritte le modalità di versamento e riscossione e i limiti previsti da Sisal Matchpoint.

- **Modalità di versamento**

Come esposto nella sottostante tabella (Tab. 1), le modalità di pagamento che il cliente può utilizzare per effettuare direttamente depositi on-line sul conto di gioco sono: carta di credito, carta Postepay, Skrill MoneyBookers, bonifico bancario e bonifico postale.

Il cliente può inoltre effettuare depositi sul conto di gioco anche tramite denaro contante recandosi direttamente presso agenzie, ricevitorie e punti abilitati.

Per ridurre l'efficacia complessiva di riciclaggio di denaro, la Società impone ai giocatori i limiti di deposito esposti nella Tab. 2.

Per i depositi effettuati tramite carta di credito/debito, Postepay e Skrill MoneyBookers, Sisal

Match Point ha disposto i seguenti massimali dedicati (limiti cumulativi tra i 3 mezzi di pagamento):

- massimo importo di deposito settimanale: 30.000 Euro;
- massimo importo di deposito giornaliero: 30.000 Euro.

Il minimo importo di deposito per operazione è di 10€, di conseguenza il numero massimo di operazioni di deposito giornaliero è 3000.

In particolare, per carta di credito l'importo massimo ad operazione è fissato a 30.000 Euro, per carta postePay è fissato a 3.000 Euro, per Skrill MoneyBookers è fissato a 10.000 Euro.

Per i depositi tramite bonifico bancario o postale non è previsto nessun massimale.

Per i depositi effettuati in rete fisica, questi possono avvenire per importi pari a multipli di 5 Euro e i tagli disponibili variano da un minimo di 10 Euro ad un massimo di 500 Euro per i Punti vendita Sisal e Matchpoint (Ricevitoria e Agenzia). È previsto un massimale di deposito sia settimanale che giornaliero pari a 999,99 Euro.

- **Modalità di riscossione**

I prelievi possono essere effettuati su richiesta del cliente tramite bonifico domiciliato postale, o accreditati, per mezzo di bonifici bancari o carta Postepay, su un conto corrente bancario o postale o su carta Postepay indicati dallo stesso (vedi Tab. 2).

Il cliente, in seguito alla sottoscrizione del contratto di gioco e compatibilmente con il saldo disponibile, può effettuare prelievi di importo non inferiore a 10 Euro con i seguenti limiti di importo (vedi Tab. 2):

- per la carta Postepay, massimo 3.000 Euro a operazione (la carta ha un plafond massimo di ricarica di tale importo) e, dato che è consentita 1 operazione al giorno, il limite di prelievo giornaliero è di 3.000 Euro e il limite di prelievo settimanale è di 21.000 Euro.
- per il bonifico bancario, è consentita 1 operazione al giorno.
- per il bonifico domiciliato postale, è previsto un massimo ad operazione di 6.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo è di 6.000 Euro mentre il limite settimanale di prelievo è di 42.000 Euro.
- per Skrill MoneyBookers, è previsto un massimo ad operazione di 10.000 Euro, è consentita massimo 1 operazione al giorno e di conseguenza il limite giornaliero di prelievo è di 10.000 Euro e il limite settimanale di prelievo è di 70.000 Euro.

Tabella 1 – Modalità di versamento e riscossione

canale		mezzo di pagamento	deposito	prelievo
online		carta di credito/carta di debito	X	-
		carta PostePay	X	X
		MoneyBookers	X	X
		bonifico bancario	X	X
		bonifico postale	X	-
		bonifico domiciliato postale	-	X
rete fisica	agenzia *	contanti	X	-
		assegni	X	-
		assegno circolare	X	-
		carta di credito	X	-
	ricevitoria	contanti	X	-
		assegni	X	-
		assegno circolare	X	-
		carta di credito	X	-
X	tali mezzi di pagamento sono a discrezione della singola agenzia/ricevitoria			

Tabella 2 – Limiti di importo e frequenza delle diverse modalità di versamento e riscossione

	canale	mezzo di pagamento	limiti importo				limiti frequenza	
			max a operazione	max al giorno	max alla settimana	min a operazione	n. max operazioni al giorno	
deposito	on line	carta di credito/debito	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 10	3000	
		carta Poste Pay	€ 3.000			€ 10		
		Skrill MoneyBookers	€ 10.000			€ 30		
		bonifico bancario/bonifico Banco Posta	-	-	-	-	-	
	rete fisica	Punti vendita Sisal e Matchpoint	contanti	€ 999,99	€ 999,99	€ 999,99	€ 10,00	99
			assegni					
assegno circolare								
carta di credito								
prelievo	on line	carta Poste Pay	€ 3.000	€ 3.000	€ 21.000	€ 10	1	
		Skrill MoneyBookers	€ 10.000	€ 10.000	€ 70.000	€ 10	1	
		bonifico bancario	-	-	-	€ 10	1	
		bonifico domiciliato postale	€ 6.000	€ 6.000	€ 42.000	€ 10		

3. Gioco Sicuro e Responsabile

Nel caso in cui si dovessero verificare gravi malfunzionamenti dei sistemi di gioco, il cliente Sisal Match Point è tutelato: le transazioni eventualmente interessate da tale malfunzionamento saranno rimborsate al cliente entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Sisal ha inoltre elaborato il programma GIOCA IL GIUSTO, in sintonia con AAMS e con le sue politiche di GIOCO LEGALE E RESPONSABILE, volto a garantire il giusto equilibrio fra divertimento e responsabilità, relazionandosi con tutti gli attori che, a vario titolo, sono legittimamente coinvolti nell'industria del gioco lecito. Per tutti i dettagli <http://www.sisal.it/online/Societa/Gioca-il-Giusto>.

4. Poker - Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Per quanto riguarda l'attribuzione del montepremi, in caso di sessioni di gioco annullate per motivi tecnici, in tutti i casi fa fede la situazione dei giocatori relativa all'ultima mano correttamente conclusa, si procede quindi come segue:

Tornei Testa a Testa (Heads Up)

Entrambi i giocatori ricevono un rimborso del valore dei diritti di partecipazione pagati (buy-in, re-buy, add-on).

Tornei Sit 'N' Go – montepremi garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende:

- **Per tornei in cui fosse ancora possibile effettuare "Re-buy" e/o "Add-on"** al momento dell'annullamento della sessione: La somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.
- **Per tornei in cui non fosse più possibile effettuare re-buy e add-on** al momento dell'annullamento della sessione (inclusi i tornei in cui tali operazioni non fossero previste): Il maggiore fra: la somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on e il montepremi garantito, al netto delle quote di premio relative ai giocatori ancora in gioco al momento dell'annullamento della sessione.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi** messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso.
2. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. La restituzione di tutti i buy-in, re-buy, add-on pagati;
 - b. Un uguale quota del Montepremi residuale.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi** messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso.
2. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso d'itale importo.
3. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. La restituzione di tutti i buy-in, re-buy, add-on pagati;
 - b. Un'uguale quota del Montepremi residuale (al netto dei premi pagati ai giocatori eliminati).

Tornei Sit 'N' Go – Senza Montepremi Garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende la somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.

Per il resto vale quanto scritto nel Paragrafo precedente (Tornei Sit 'N' Go – Montepremi garantito).

Tornei Programmati - Montepremi Garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende:

Per tornei in cui fosse ancora possibile effettuare "Re-buy" ed o "Add-on" al momento dell'annullamento della sessione: La somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.

Per tornei in cui non fosse più possibile effettuare re-buy e add-on al momento dell'annullamento della sessione (inclusi i tornei in cui tali operazioni non fossero previste): Il maggiore fra: La somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on e il montepremi garantito, al netto delle quote di premio relative ai giocatori ancora in gioco al momento dell'annullamento della sessione.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi** messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso;
2. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. La restituzione di tutti i buy-in, re-buy e add-on pagati.
 - b. Il 50% della Montepremi residuale viene suddiviso in maniera uguale tra i giocatori.
 - c. Il restante 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi** messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso.
2. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso ditale importo.
3. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso:
 - a. la restituzione di tutti i buy-in, re-buy e add-on pagati;
 - b. un importo pari al premio che il prossimo giocatore eliminato avrebbe ricevuto se il torneo non fosse stato interrotto;
 - c. del Montepremi residuale, al netto dei premi pagati, il 50% è suddiviso in maniera uguale tra i giocatori e il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Tornei Programmati – Senza Premio Garantito

Nel caso di Tornei Programmati, senza montepremi garantito, al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi residuale" si intende la somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy e add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.

Per il resto vale quanto scritto nel Paragrafo precedente (Tornei Programmati – Montepremi garantito).

Tornei con diritto di partecipazione offerto dal concessionario a titolo promozionale (Freerolls)

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi" si intende la somma di tutte le quote di premio dei buy-in offerti ai giocatori dal concessionario o l'eventuale montepremi garantito in palio qualora di importo superiore.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi** messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso.
2. I giocatori ancora in gara ricevono una quota del Montepremi, così attribuita:
 - a. Il 50% del Montepremi viene suddiviso in maniera uguale tra i giocatori;
 - b. Il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Se il **numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi** messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso.
2. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso ditale importo.
3. I giocatori ancora in gara ricevono una quota del Montepremi, così attribuita:

- a. Ad ogni giocatore viene assegnato un importo pari al premio che il prossimo giocatore eliminato avrebbe ricevuto se il torneo non fosse stato interrotto;
- b. Del Montepremi restante, al netto dei premi pagati, il 50% è suddiviso in maniera uguale tra i giocatori e il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

5. Skill Games - Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Se l'interruzione del gioco è imputabile al giocatore, non vi saranno rimborsi. Per quanto riguarda l'attribuzione del montepremi, in tutti i casi di sessioni di gioco annullate per motivi tecnici, fa sempre fede la situazione dei giocatori relativa all'ultima partita correttamente conclusa e si procede quindi come segue:

1. Nessun giocatore ha raggiunto una posizione che dà diritto ad un premio:
 - a. Se il torneo è ad accumulazione regolare di montepremi tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono a titolo di rimborso l'intero costo del diritto di partecipazione al torneo.
 - b. Se il torneo è a montepremi garantito tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono, a titolo di rimborso, il massimo valore tra il diritto di partecipazione ed il rapporto tra il montepremi garantito ed il numero di giocatori iscritti al torneo.
 - c. Se il torneo è con montepremi aggiunto tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono, a titolo di rimborso, il diritto di partecipazione sommato ad una uguale quota del montepremi aggiunto.

2. I giocatori hanno raggiunto una posizione che dà diritto ad un premio
 - a. I giocatori eliminati in una posizione che non dà diritto a premio non ricevono alcun rimborso.
 - b. I giocatori eliminati in una posizione che dà diritto a un premio ricevono un rimborso di tale importo.
 - c. I giocatori rimasti in gara ricevono a titolo di rimborso una media ponderata dei premi che avrebbero potuto vincere senza l'interruzione. Ad esempio se si verifica una interruzione nel momento in cui un giocatore sta giocando la semifinale di un torneo egli riceve il 50% (percentuale corrispondente alla probabilità di eliminazione in semifinale) del premio spettante ai terzi classificati, più il 25% (percentuale corrispondente alla probabilità di sconfitta in finale) del secondo premio, più il 25% (percentuale corrispondente alla probabilità di vittoria del torneo) del primo premio.